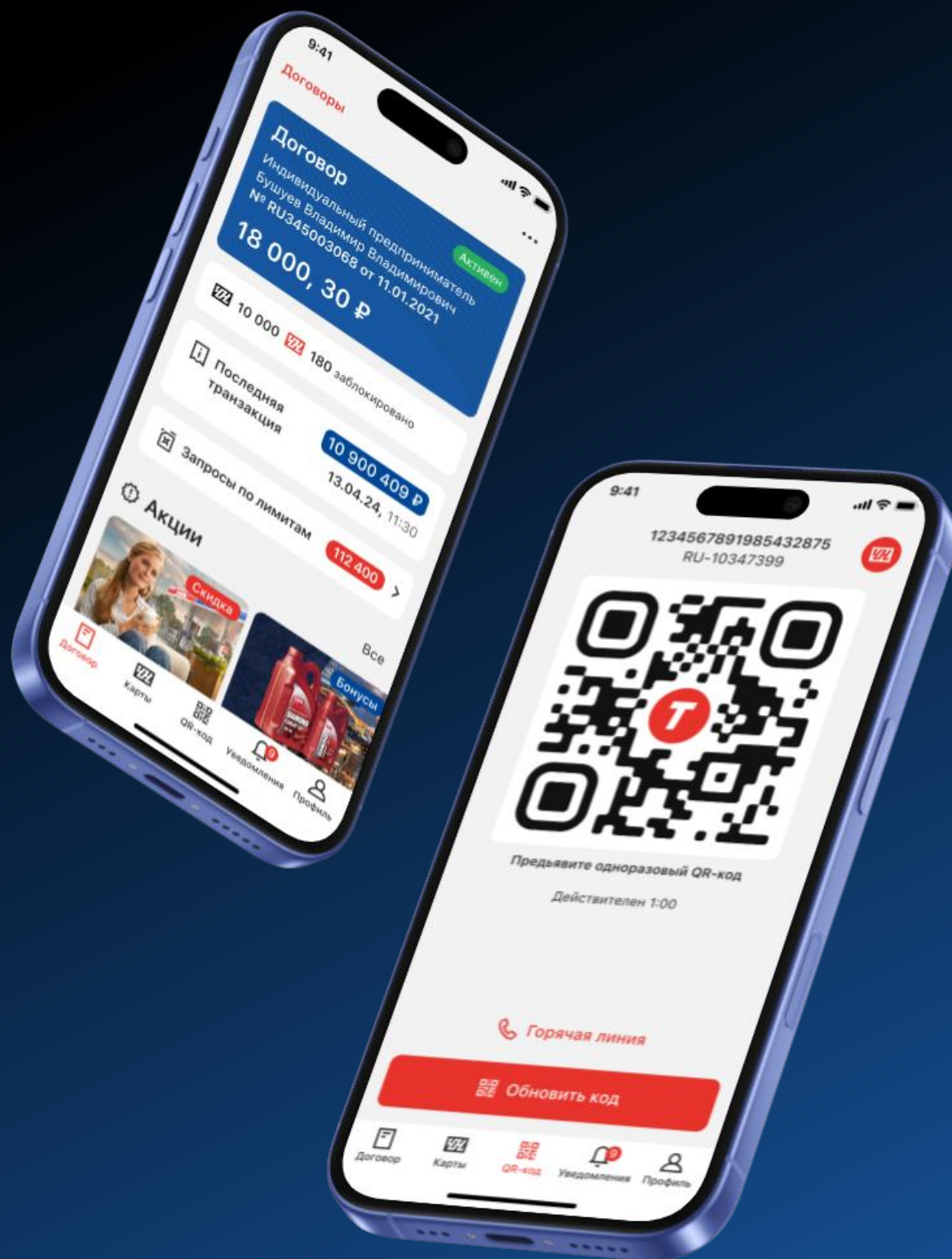




TEBOIL

Инструкция по работе в Мобильном приложении «Teboil для бизнеса»

Москва 2025

Содержание

Общие данные	4
Заключение договора онлайн	5
РОЛЬ МЕНЕДЖЕР	6
Регистрация и вход в мобильное приложение	7
Если забыли пароль для входа в мобильное приложение	8
Навигация: разделы	9
Договор: навигация по разделам	10
Договор: О договоре	11
Договор: Транзакции	12
Карты: Выпуск виртуальной топливной карты	13
Карты: Блокировка/разблокировка топливных карт	14
Карты: сброс пароля для топливных карт	15
Карты: Лимиты	16

Карты: Сброс лимитов	17
Карты: Сделать карту своей	18
Карты: Сброс попыток ввода PIN-кода	19
QR-код: оплата по топливной карте	20
QR-код: дополнительные функции	21
Профиль: карта АЗС	22
Профиль: Настройки	23
Профиль: Удаление аккаунта	24

РОЛЬ ВОДИТЕЛЬ	25
Вход в мобильное приложение «ЛУКОЙЛ для бизнеса»	26
Если забыли пароль для входа в мобильное приложение	27
Моя карта: навигация по разделам	28
Моя карта: Транзакции	29
АЗС: карта АЗС	30
QR-код: оплата по топливной карте	31
Профиль: онбординг, помощь	32
Профиль: Настройки	33

Общие данные

Мобильное приложение

«Teboil для бизнеса» —

незаменимый помощник 24/7 для владельцев Мультикарт Teboil.

Мобильное приложение это:

- Оплата Товаров и услуг по ВТК
- Управление Картами и лимитами
- Контроль баланса и расходов договора
- Мониторинг транзакций в режиме онлайн
- Карта АЗС и сервисов

Мобильное приложение доступно для скачивания на мобильное устройство в специализированных магазинах приложений AppStore или Google Play. Мобильное приложение поддерживается смартфонами с операционной системой iOS (13.0+) и Android (6.0+). Мобильное приложение бесплатно для всех пользователей.

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- Мобильное приложение – Мобильное приложение «**Teboil для бизнеса**»
- ТК, Карта– Мультикарта Teboil
- ВТК – Виртуальная Топливная карта «Teboil»
- ПТК – Пластиковая Топливная карта «Teboil»
- Личный кабинет – личный кабинет «Владельца топливных карт Teboil» (<https://teboilcard.licard.com/auth>)
- АЗС – Автомобильная заправочная станция
- ТРК – Топливораздаточная колонка

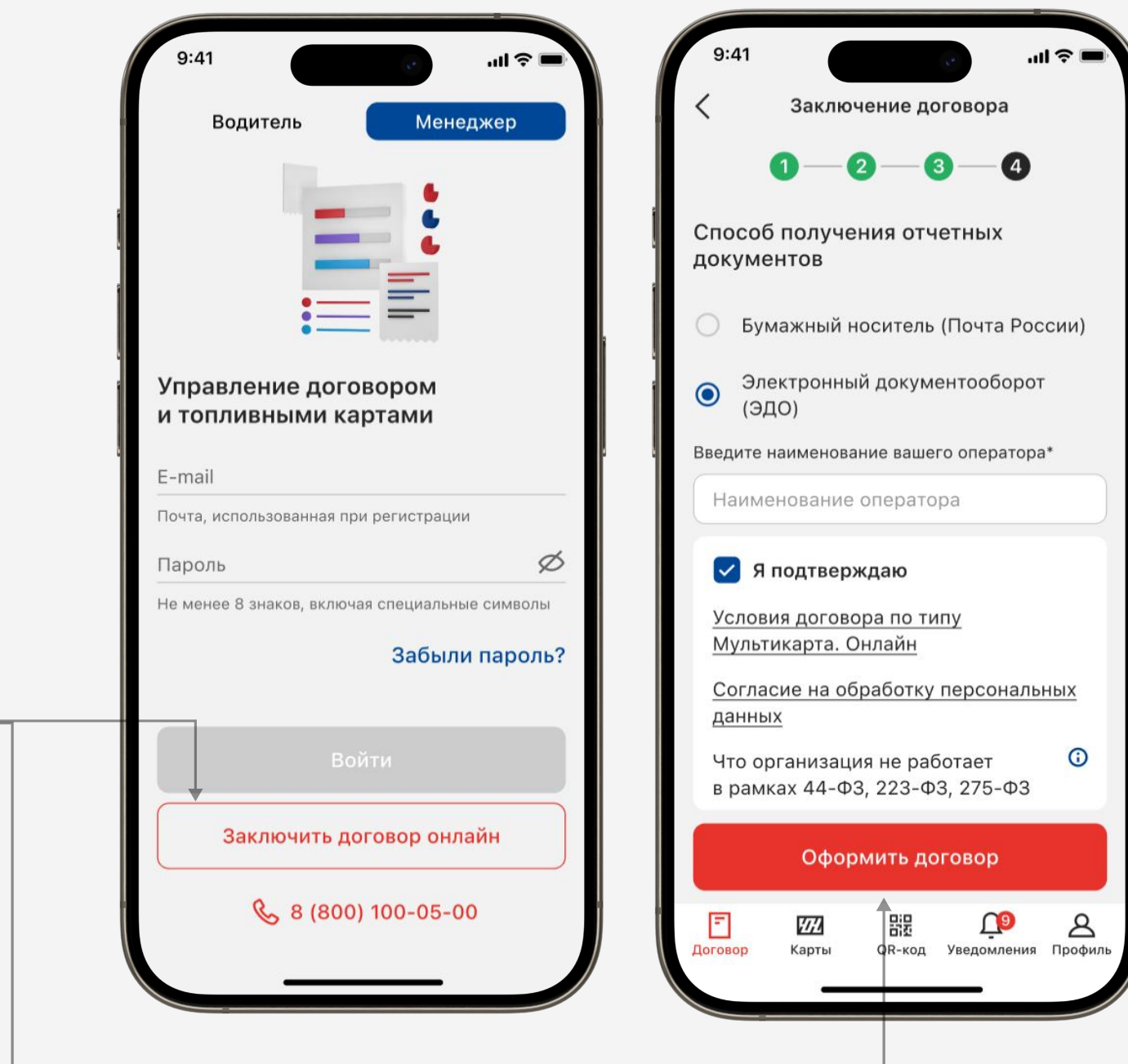


Заключение договора онлайн

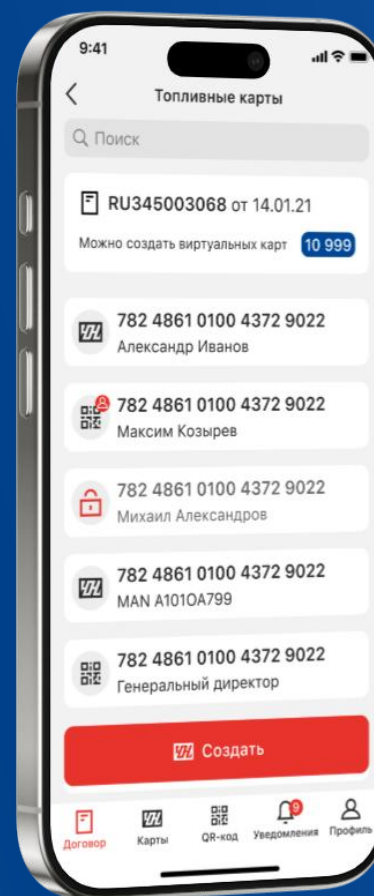
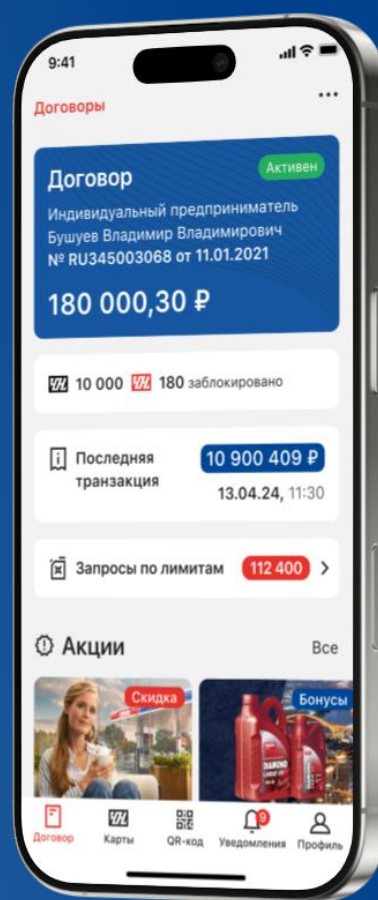
Вы можете заключить договор онлайн на стартовой странице авторизации.

Чтобы заключить договор:

- Нажмите на кнопку «Заключить договор онлайн»
- Заполните заявку на договор и отправьте ее



Роль «Менеджер» в Мобильном приложении **Teboil** для бизнеса



Москва 2025

TEBOIL

1. Регистрация в мобильном приложении

1

Уведомление на e-mail

После регистрации договора Вам поступит электронное письмо от ООО «ЛИКАРД» с ссылкой для доступа в личный кабинет и мобильное приложение

2

Подтвердите регистрацию

Пройдите по ссылке, указанной в письме

3

Сформируйте пароль

В открывшемся окне установите пароль, который в дальнейшем будете использовать при входе в личный кабинет и мобильное приложение. Пароль должен содержать минимум 8 символов и включать заглавные и строчные буквы латинского алфавита (A-z), цифры и спец.символы (!@#\$%^&*)

2. Вход в мобильное приложение

1

Зайдите в мобильное приложение

Выберите роль “менеджер” на экране входа в приложение

2

Авторизуйтесь

Введите e-mail и пароль, который Вы создали при регистрации в системе

3

Сформируйте пароль

После ввода пароля пройдите двухфакторную аутентификацию. На номер телефона из личного кабинета направляется код для входа в мобильное приложение.

4

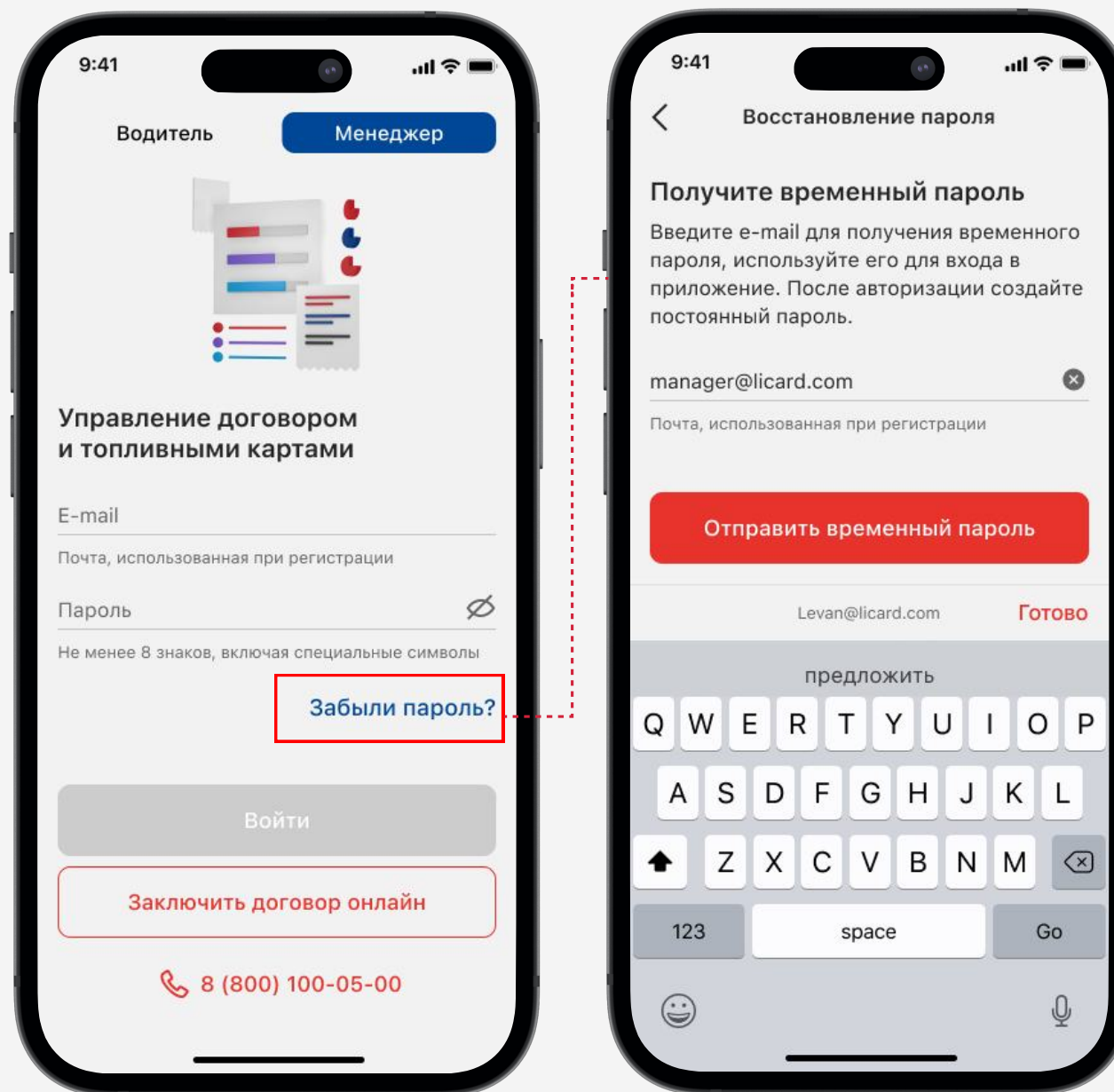
Авторизуйтесь

Задайте 4-значный защитный код, или настройте вход по биометрическим данным

Если забыли пароль для входа в мобильное приложение

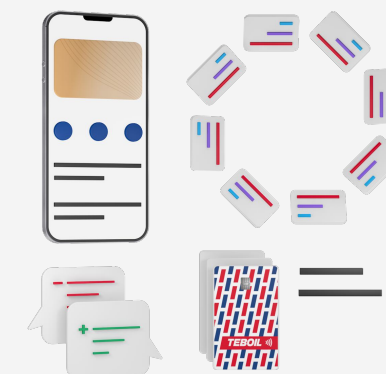
Что нужно сделать:

- Нажмите на кнопку «Забыли пароль»
- Введите e-mail, указанный при регистрации, и код с картинки. Если картинка нечитаема, нажмите «Показать другую картинку»
- Нажмите «Восстановить пароль»
- На указанную почту придет письмо с ссылкой для восстановления пароля. Перейдите по ней и создайте новый пароль



Навигация

При успешном входе в мобильное приложение
Вы попадаете на главную страницу, где вам
доступны разделы:



Основная
информация
о состоянии
договора



Договор

Управление
картами



Карты

Оплата топлива
по виртуальной
топливной карте



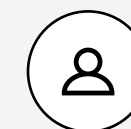
QR-код

Управление
уведомлениями
Вашего договора



Уведомления

Управление
информацией
и настройками
приложения



Профиль

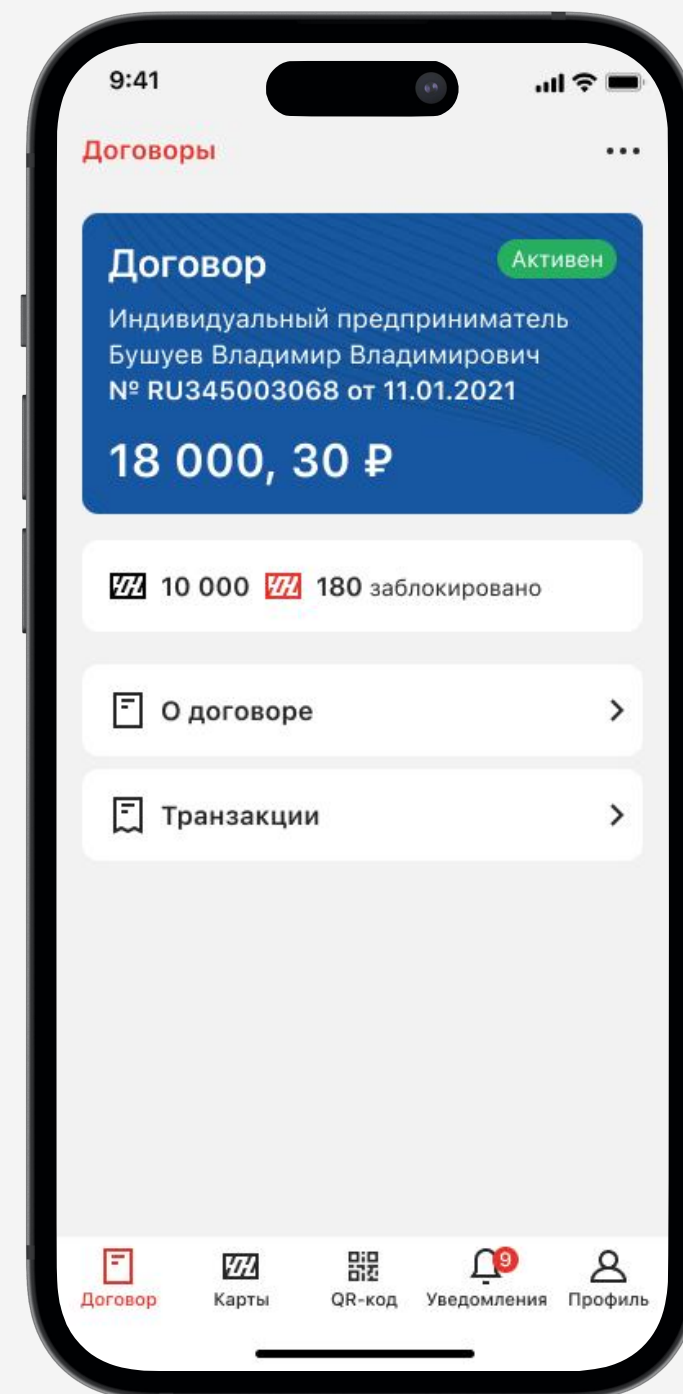
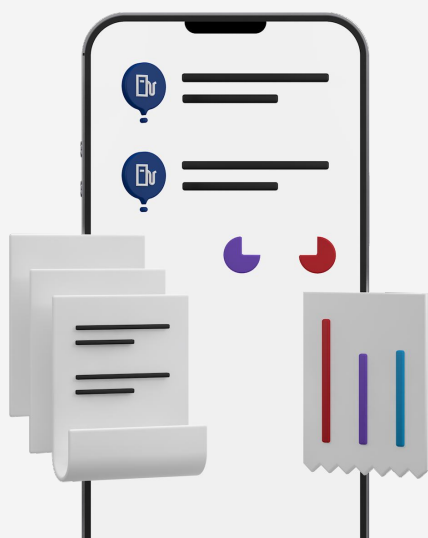
В разделе «Договор» представлены поля:

- Наименование организации
- Номер договора
- Статус договора
- Актуальный баланс по договору
- Количество топливных карт

Навигация по вкладкам раздела «договор»:

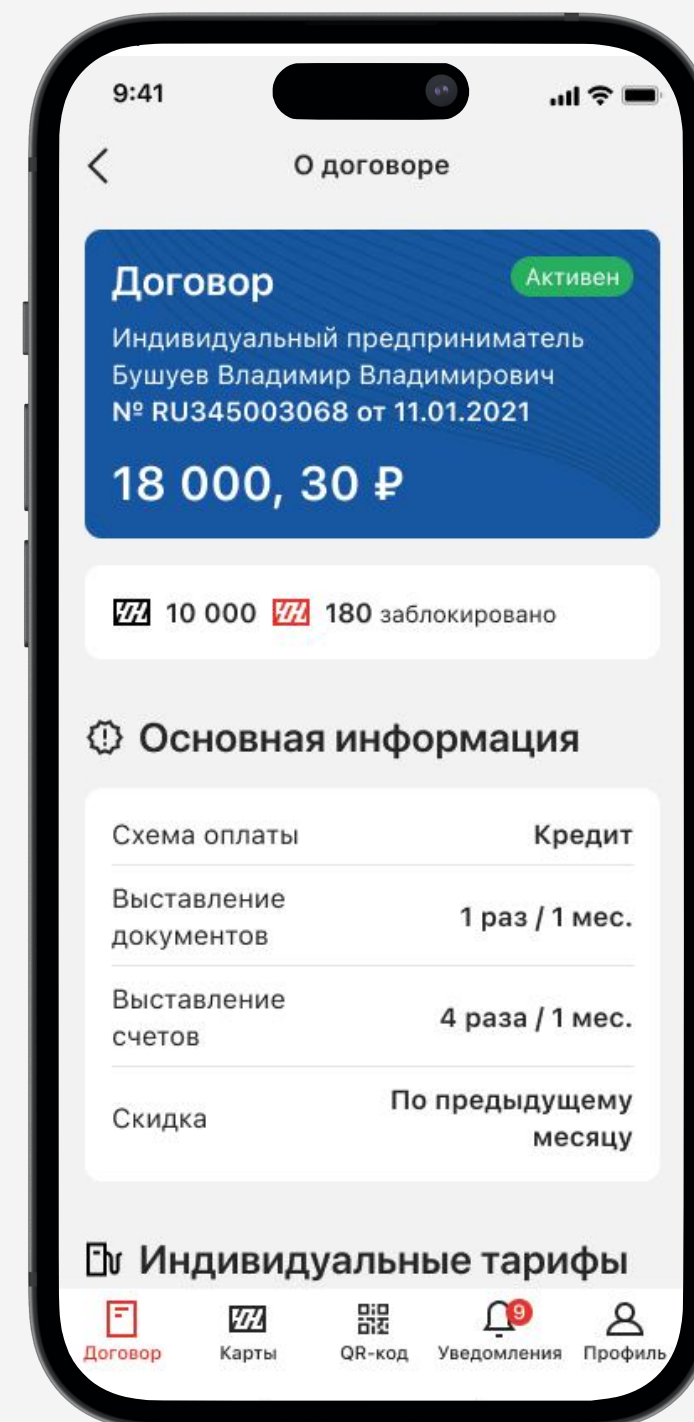
О договоре – актуальные данные договора: дата и номер, срок действия, баланс и т.д.

Транзакции – данные о транзакциях и чеках, построение транзакционного отчета



В подразделе «О договоре» отображается подробная информация по полям:

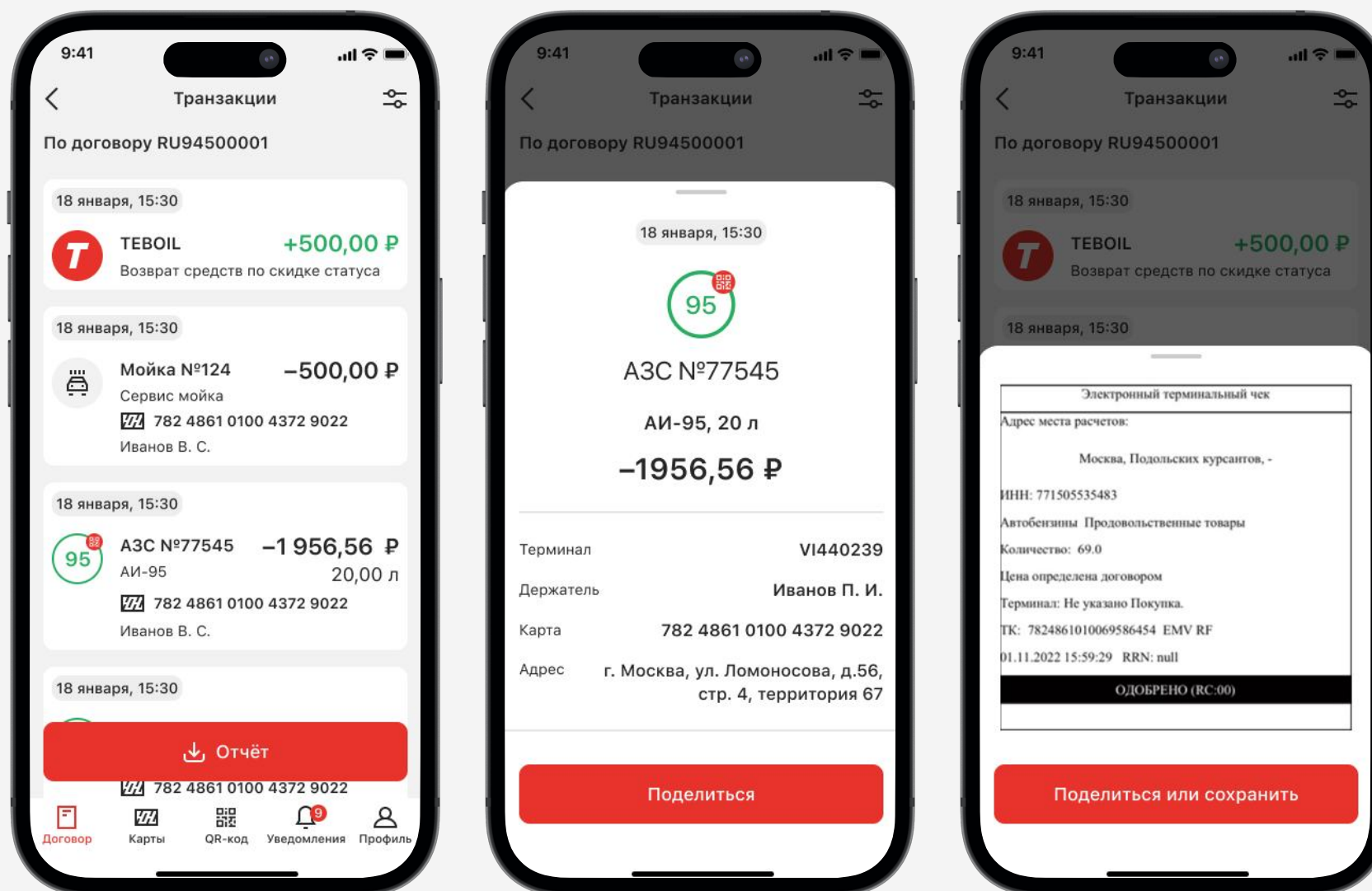
- Дата открытия
- Срок действия договора
- Схема оплаты
- Период выставления счетов
- Определение скидки



В подразделе «Транзакции» можно просмотреть перечень совершенных транзакций по договору.

При нажатии на транзакцию доступна информация:

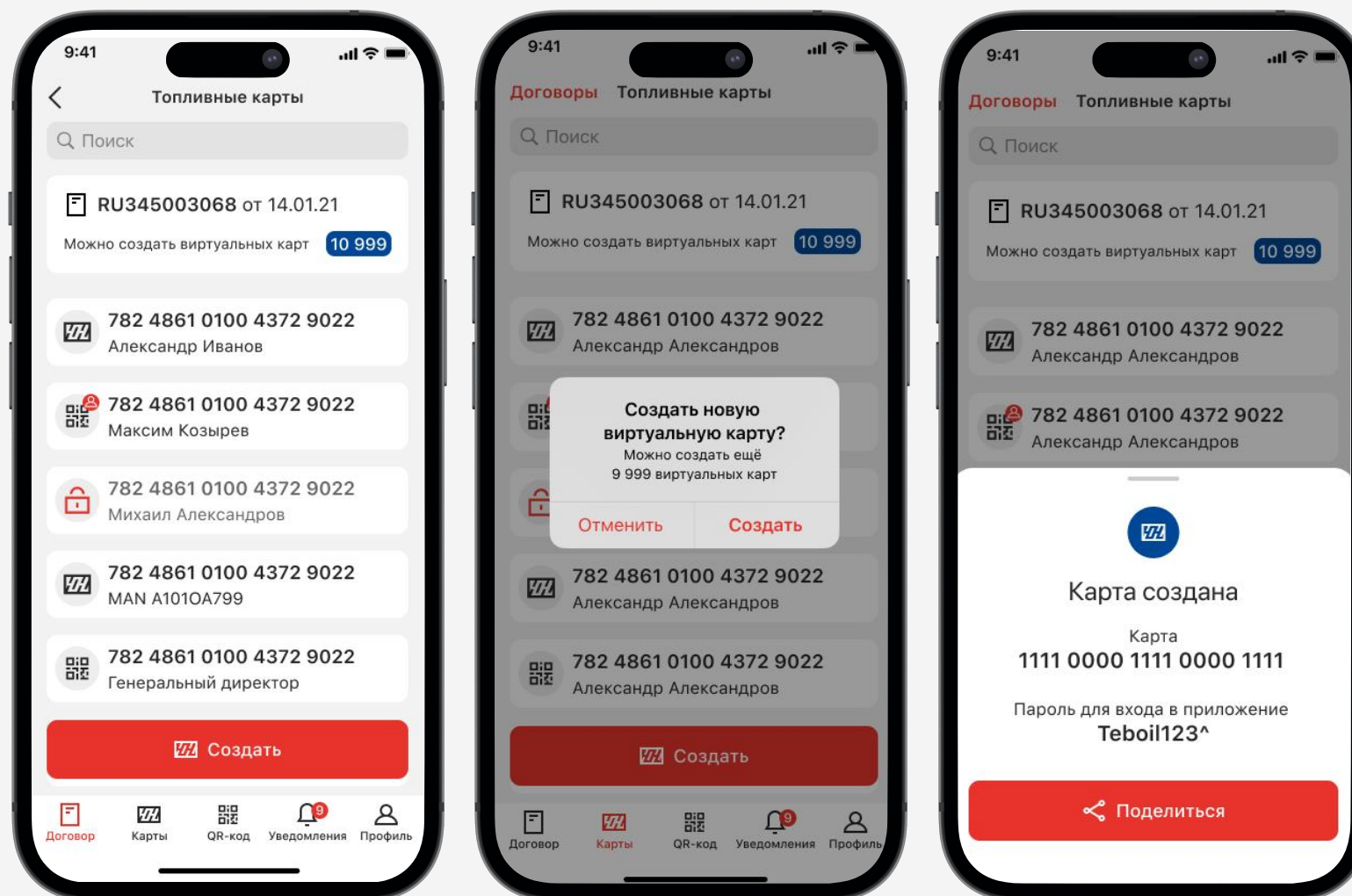
- номер ТК
- дата и время
- номер и адрес АЗС
- вид топлива/товара/услуги
- количество литров
- сумма транзакции
- держатель
- электронный чек



Виртуальная топливная карта

Процесс выпуска виртуальной карты:

- Перейти в раздел «Карты»
- Нажать на красную кнопку «создать»
- Ознакомиться с лимитов на количество созданных карт (он составляет 9999 карт)
- Подтвердить создание карты, нажатием на кнопку «создать»
- Передать данные для входа водителю или свернуть окно создания



***ВАЖНО:** Если вам необходимо выпустить более 30 карт, обратитесь к вашему сопровождающему менеджеру для массового выпуска виртуальных топливных карт

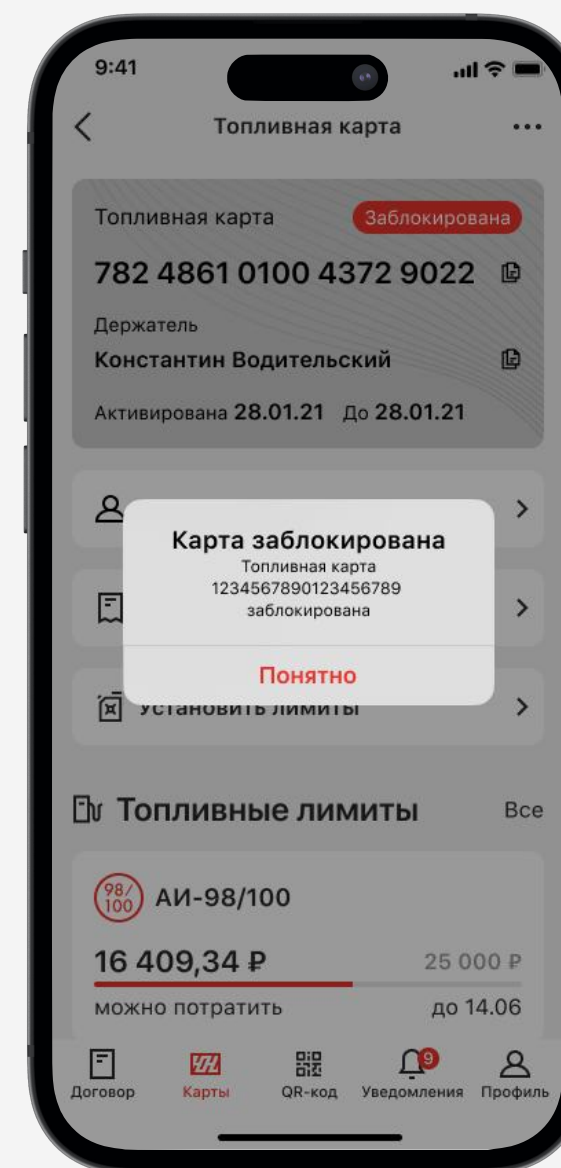
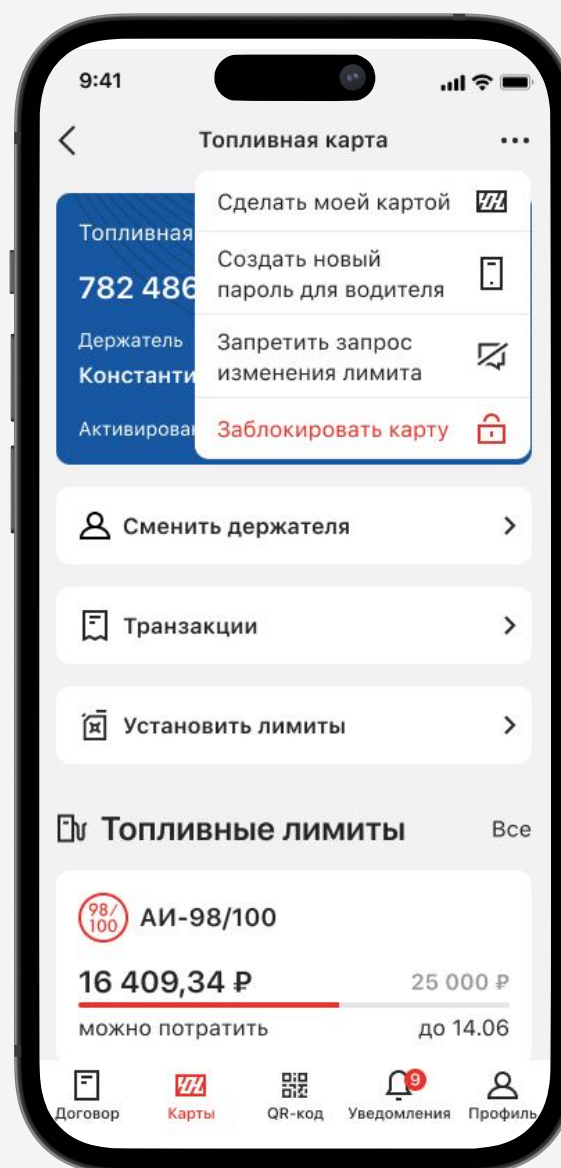
***ВАЖНО:** Если вы бюджетная организация и хотите перейти на виртуальные топливные карты, обратитесь к вашему менеджеру для предоставления доступа к необходимому функционалу

***ВАЖНО:** Топливные карты выпускаются без автоматически установленных ограничений.

Блокировка и разблокировка карт

Чтобы выпустить заблокировать или разблокировать карту:

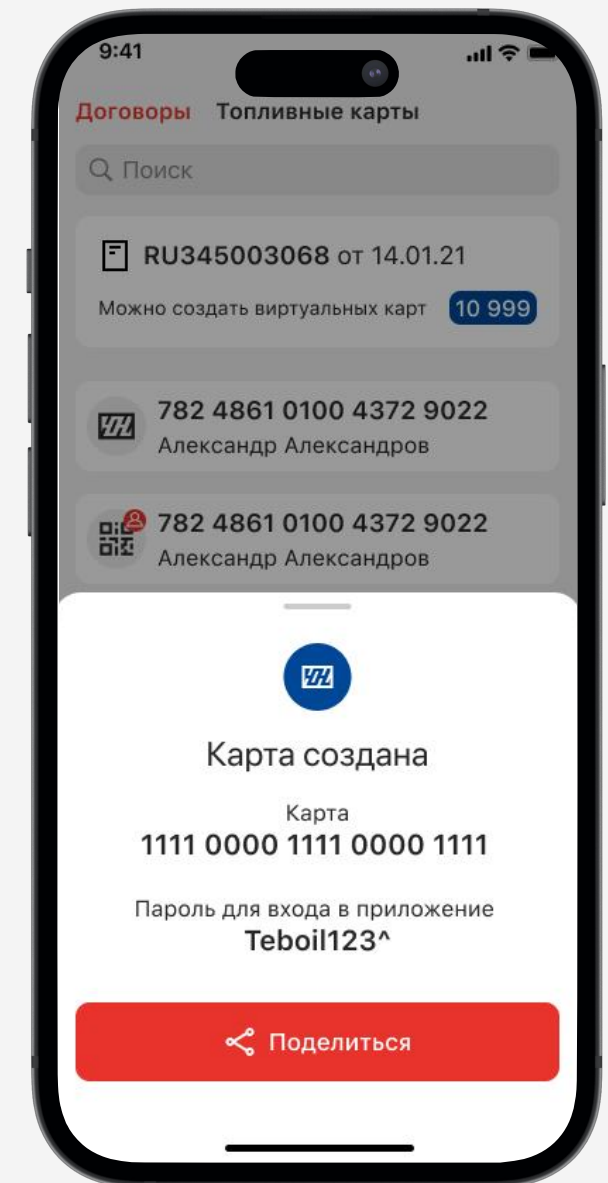
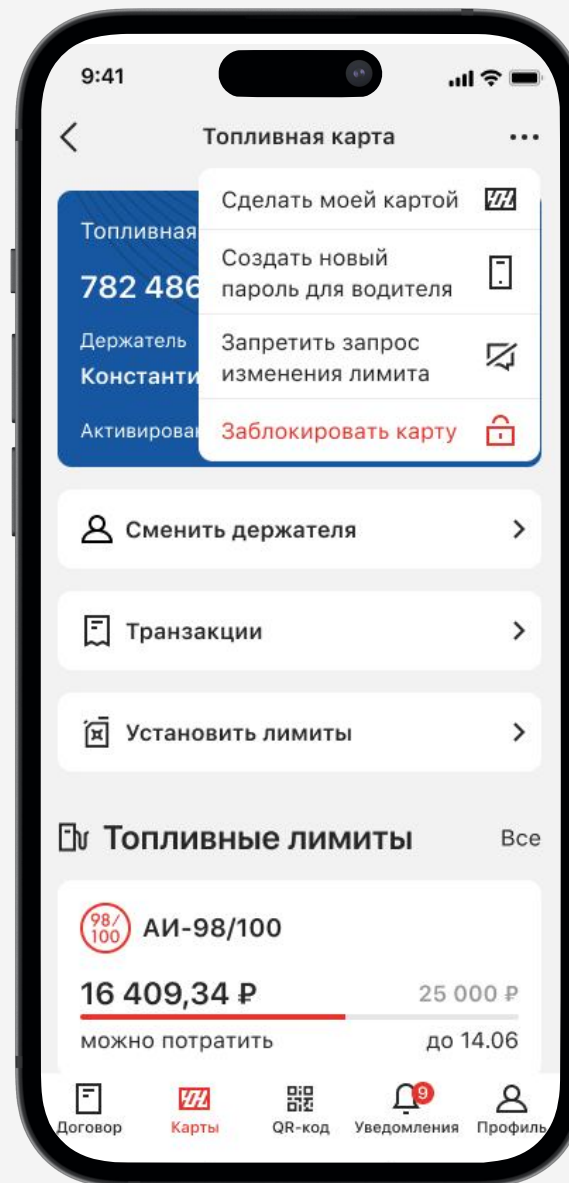
- Перейти в раздел «Карты»
- Нажать на троеточие в верхнем правом углу
- Нажать на кнопку «Заблокировать карту» или «Разблокировать карту» в зависимости от ситуации
- Статус карты в детальной информации сменится на «Активна» или «Заблокирована»



***ВАЖНО:** По заблокированной карте невозможно проводить транзакции

Сброс пароля:

- Открыть нужную вам карту
- Нажать на троеточие в верхнем правом углу
- Нажать на кнопку «Создать новый пароль для водителя»
- Поделиться паролем предложенными способами



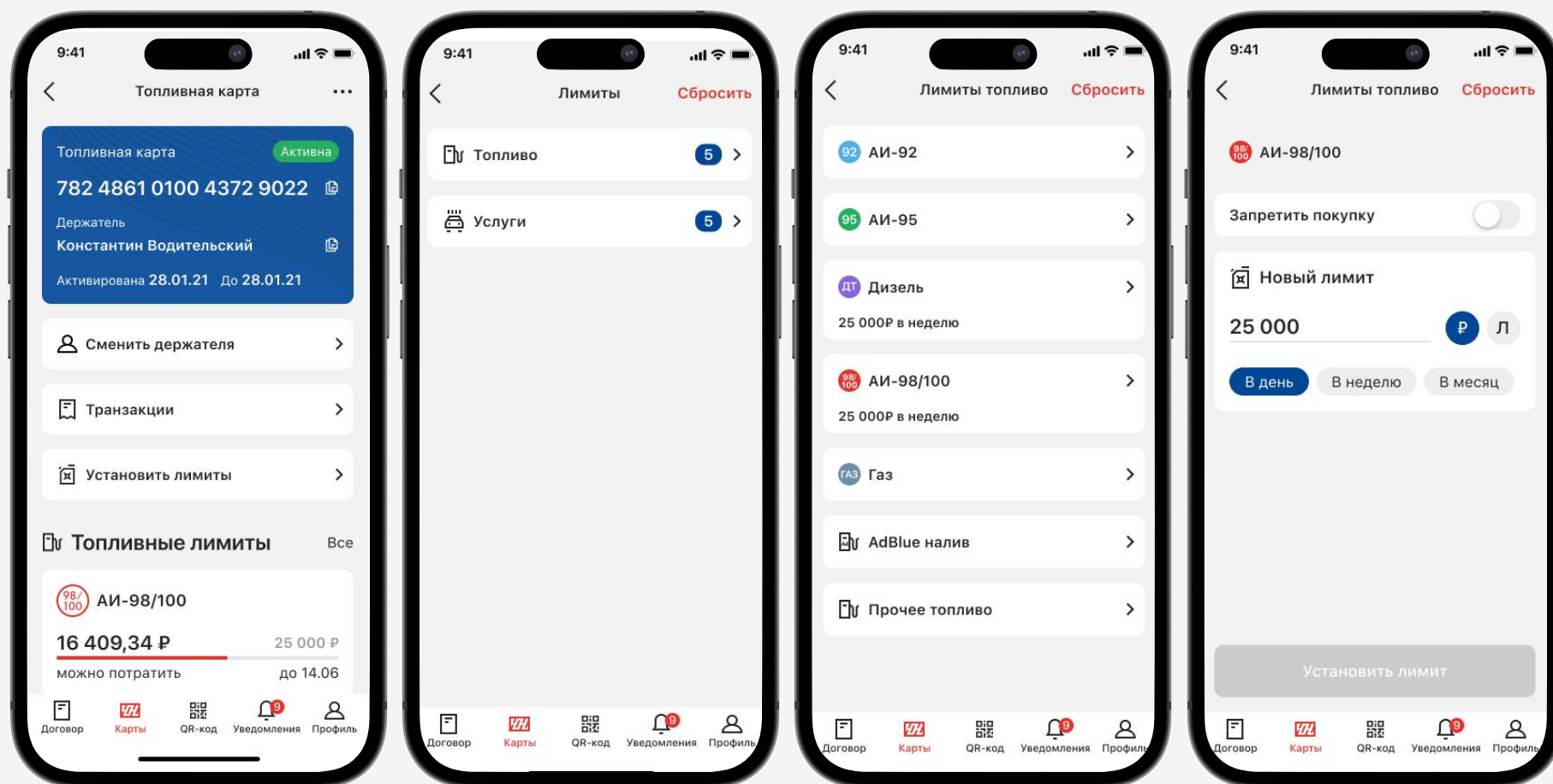
***ВАЖНО:** При сбросе пароля все ранее авторизованные сессии пользователей будут деактивированы.

Установка лимитов

- Перейти в раздел «Карты»
- Открыть нужную вам карту
- Найти вкладку «лимиты» и нажать на них.
- Выбрать вид лимита: «топливо» или «услуги»
- Выбрать необходимый вам лимит, нажать на него.
- Указать сумму в рублях или литрах
- Указать период действия лимита (день, неделя, месяц)
- Нажать кнопку «Установить лимиты»
- Вернуться в настройки нужной картой и убедиться, что лимиты установлены

Установить лимит можно на следующие категории:

- Топливо (на объем, вид топлива и сумму)
- Товары и услуги (на вид услуги и сумму)



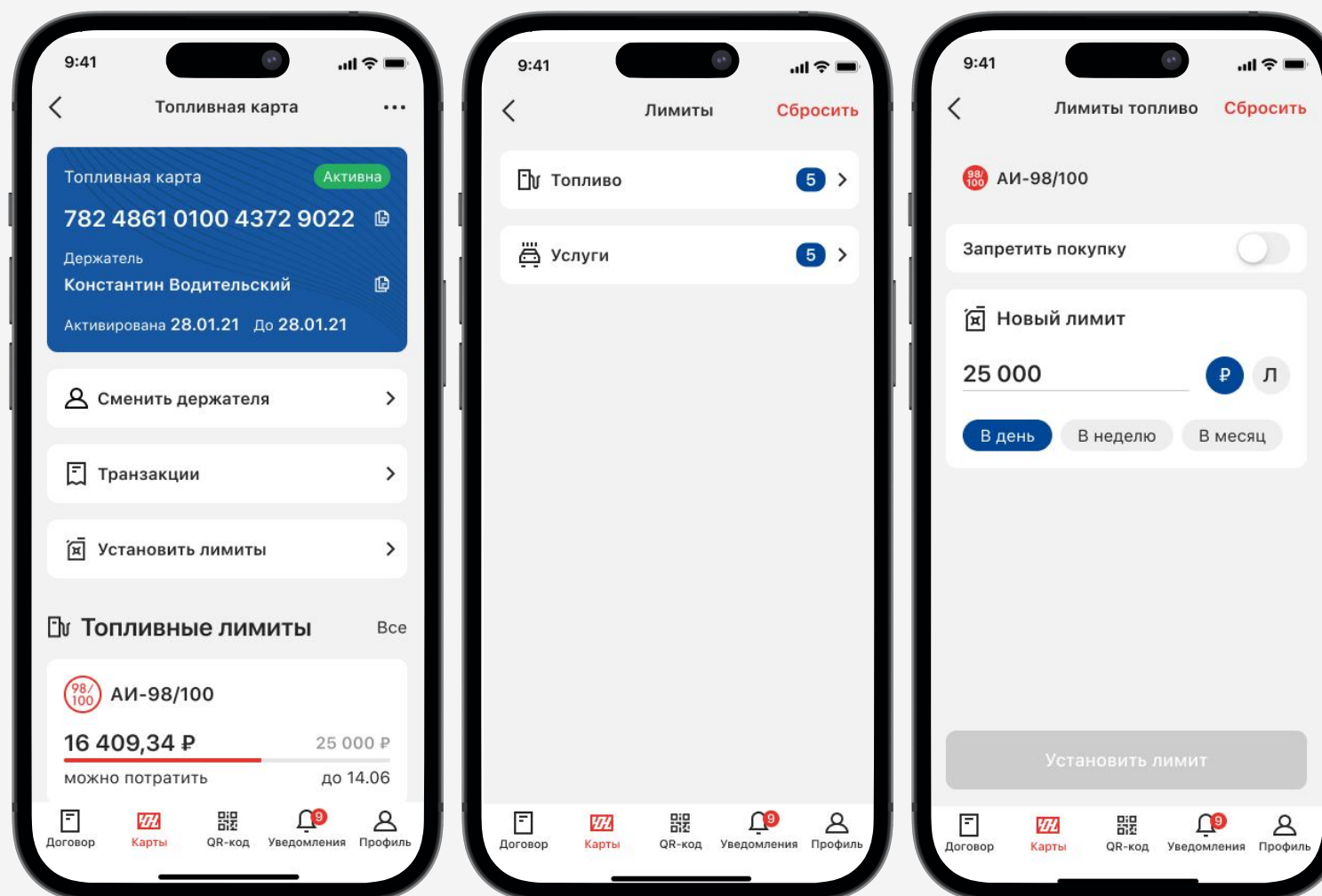
***ВАЖНО:** Топливные карты выпускаются без автоматически установленных ограничений

***ВАЖНО:** Чтобы запретить покупку по карте, передвиньте ползунок запрета в меню настройки лимитов.

***ВАЖНО:** Если на карте установлены лимиты только на определенные виды топлива, но нет ограничений на другие виды, то их можно приобретать без ограничений.

Сброс лимитов на карте:

- Перейти в раздел «Карты»
- Открыть нужную вам карту
- Найти вкладку «лимиты» и нажать на нее.
- Выбрать вид лимита: «топливо» или «услуги»
- Выбрать необходимый вам лимит, нажать на него.
- В правом верхнем углу нажать на кнопку «сбросить»
- Подтвердить выполняемое действие



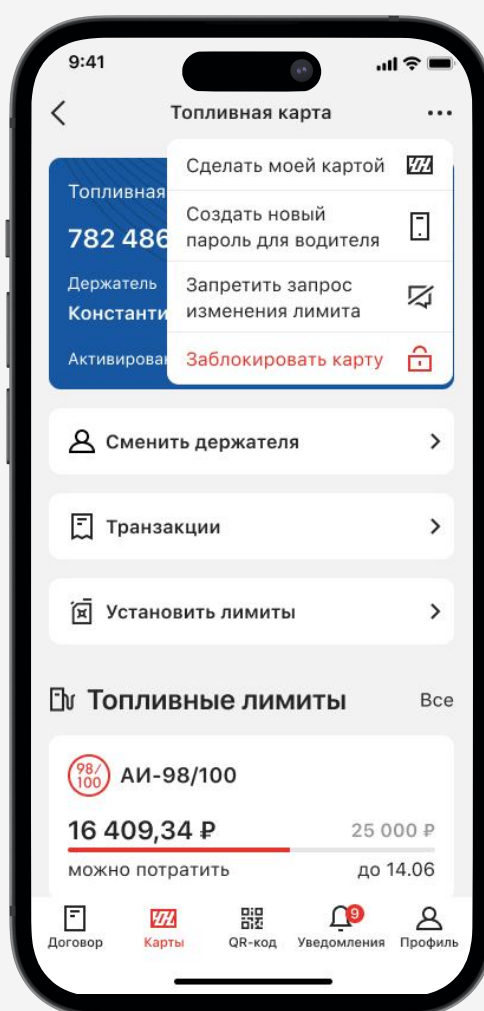
***ВАЖНО:** При сбросе лимитов через функционал массовой установки - сбросят все лимиты: и на топливо, и на услуги.

Сделать карту своей

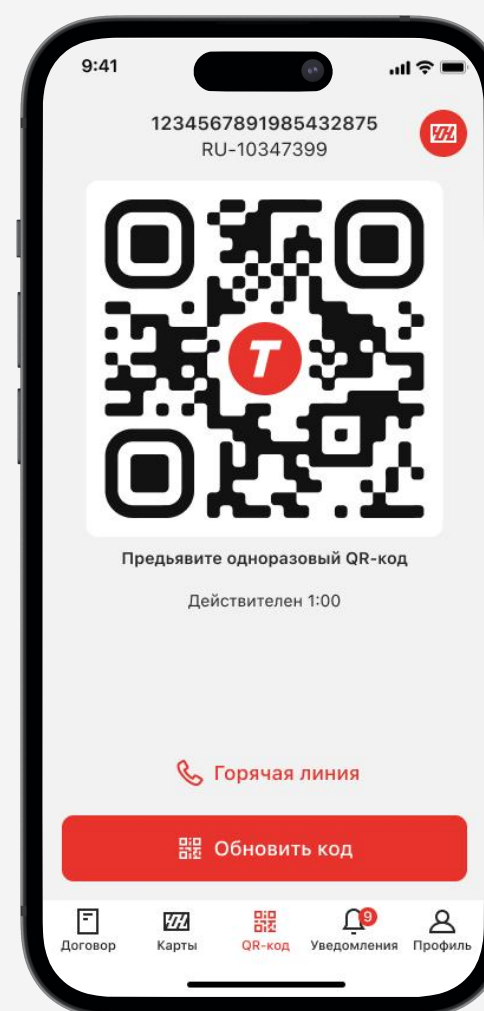
Для оплаты топлива, товаров и услуг виртуальной топливной картой в роли «Менеджер» Вам необходимо выбрать карту и сделать ее своей

Чтобы закрепить карту за собой:

- Перейти в раздел «Карты»
- Открыть нужную вам карту
- Нажать на троеточие в верхнем правом углу
- Нажать на кнопку «Сделать моей картой»



или



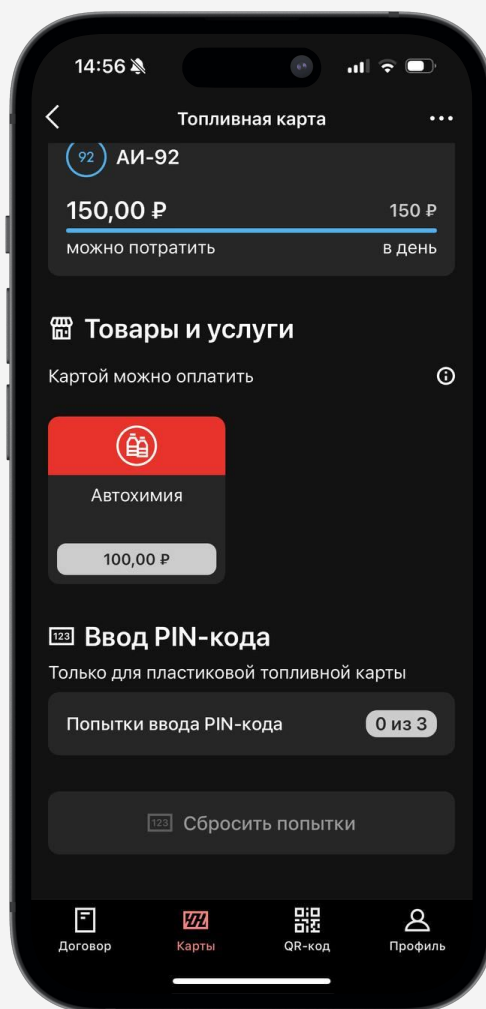
- Перейти в раздел «QR-код»
- В верхнем правом углу нажать на символ карты
- Выбрать необходимый вам договор
- Выбрать необходимую карту

***ВАЖНО:** сделать своей можно только виртуальную топливную карту.

Сброс попыток ввода PIN-кода:

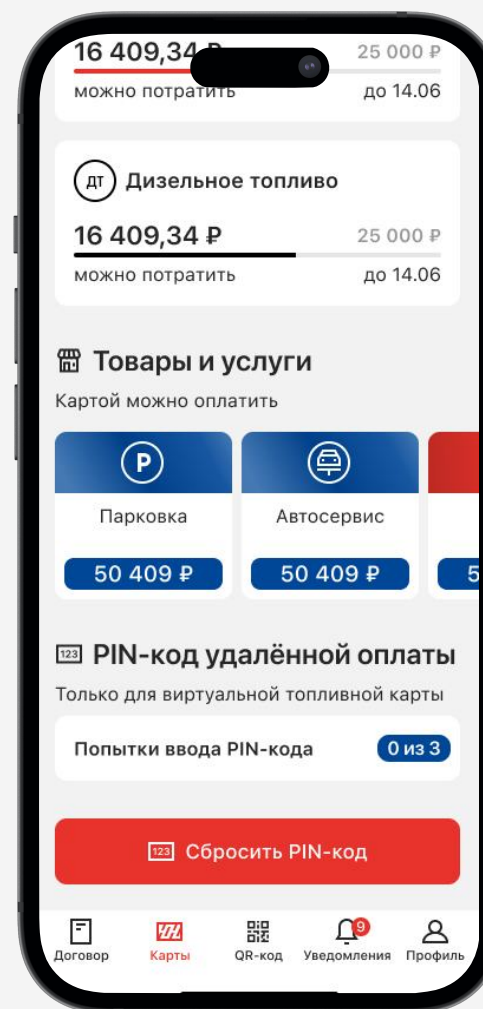
Чтобы сбросить число неуспешных попыток ввода PIN-кода на пластиковой топливной карте:

- Перейти в раздел «Карты»
- Открыть нужную вам карту
- Проллистать вниз и найти раздел «PIN-код для карты»
- Нажать на кнопку «Сбросить попытки»



Чтобы сбросить PIN-код удаленной оплаты на виртуальной топливной карте:

- Перейти в раздел «Карты»
- Открыть нужную вам карту
- Проллистать вниз и найти раздел «PIN-код для удаленной оплаты»
- Нажать на кнопку «Сбросить PIN-код»

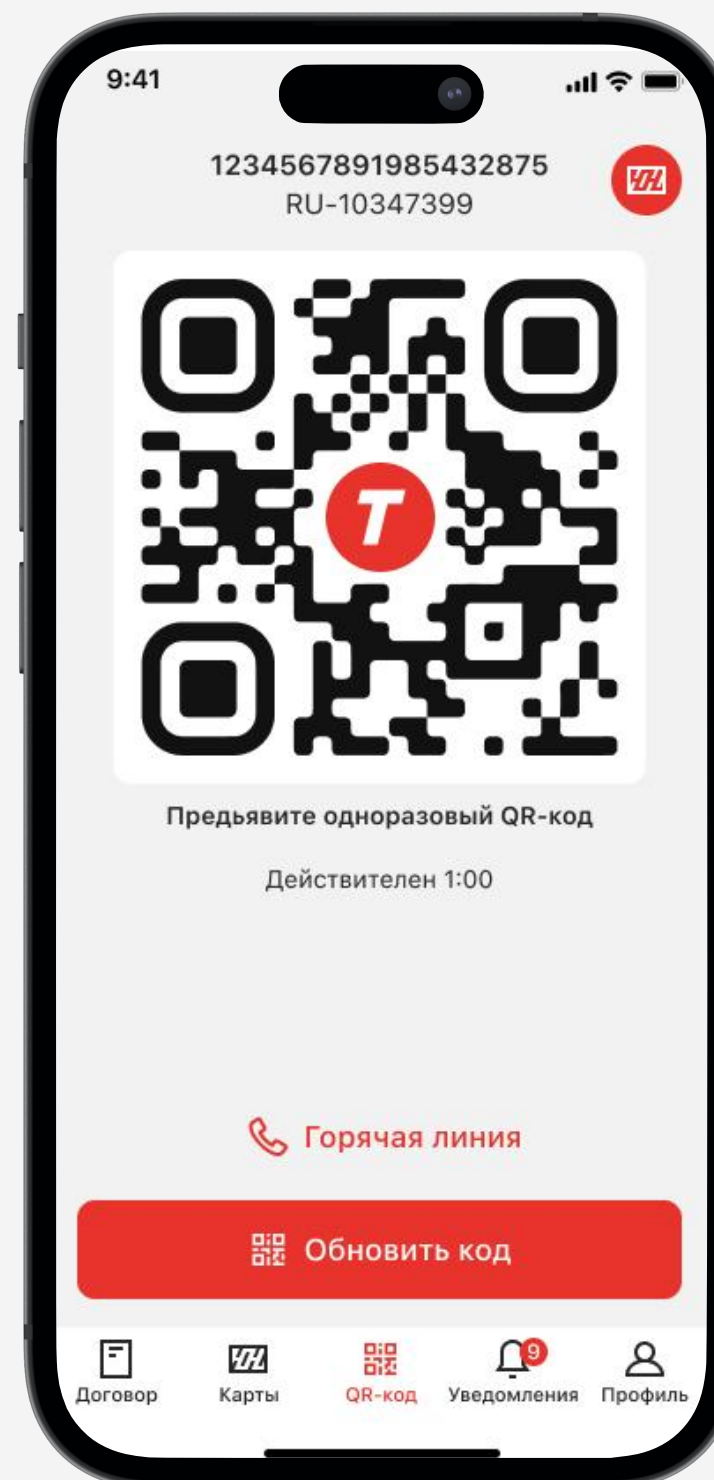


Проведение оплаты по виртуальной топливной карте:

- Перейти в раздел «QR-код»
- Обновить код, если он устарел
- Выкрутить яркость на телефоне на максимум
- Предъявить оператору на АЗС во время оплаты, заблаговременно предупредив, что оплата будет по топливной карте
- Оплата производится только при сканировании QR-кода из Мобильного приложения на кассе АЗС

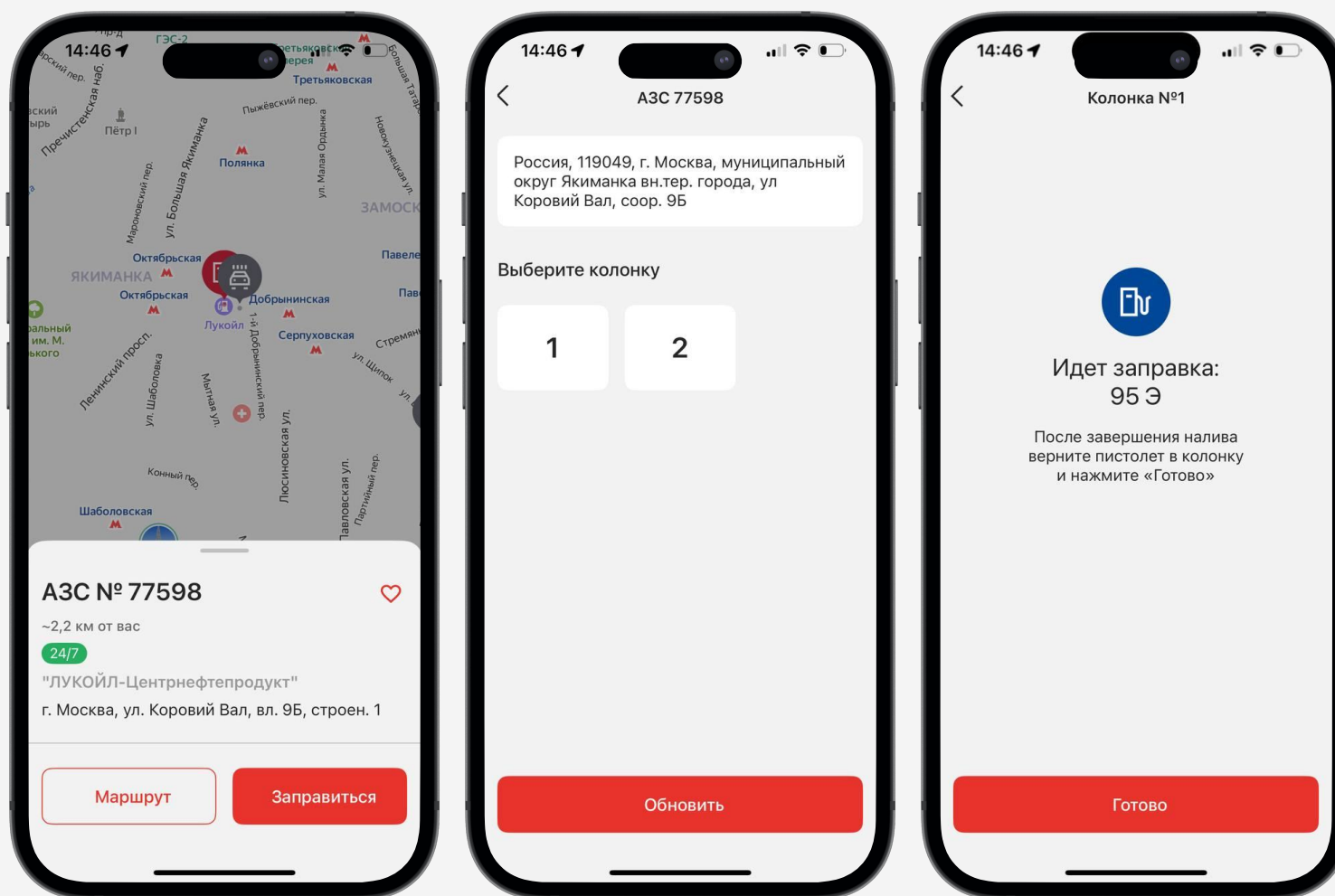
В случае отсутствия связи, доступна оплата в офлайн-режиме, при этом:

- QR-код действует 12 часов с момента обновления
- По QR-коду в течении этого периода можно совершить только одну оплату



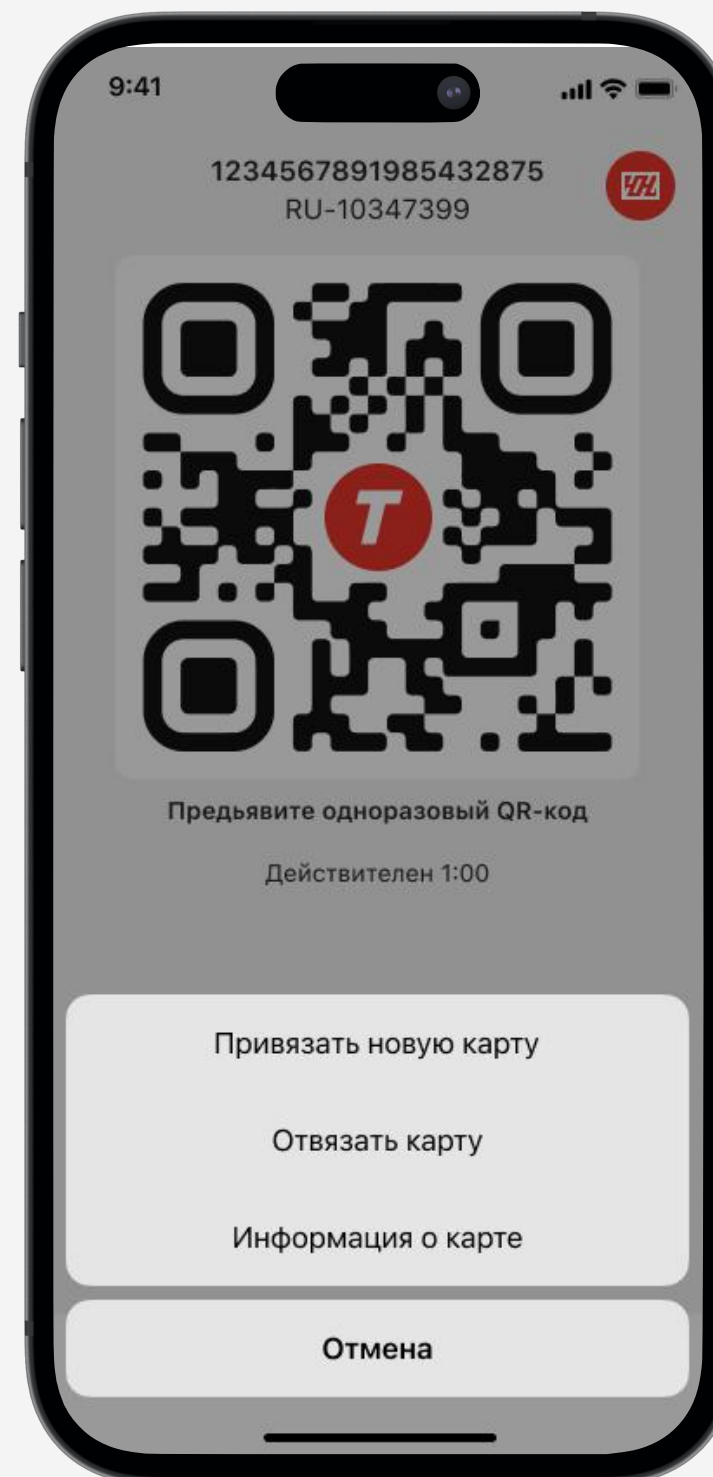
Чтобы произвести оплату из мобильного приложения на АЗС «ЛУКОЙЛ»:

- Находясь на АЗС ЛУКОЙЛ необходимо открыть Мобильное приложение Teboil PRO и перейти в «Профиле» в раздел «Карта АЗС».
- Выбрать необходимую АЗС, выбрать колонку, вставить пистолет в бак и заправиться.
- После окончания заправки оплатить и дождаться уведомления о завершении заправки.



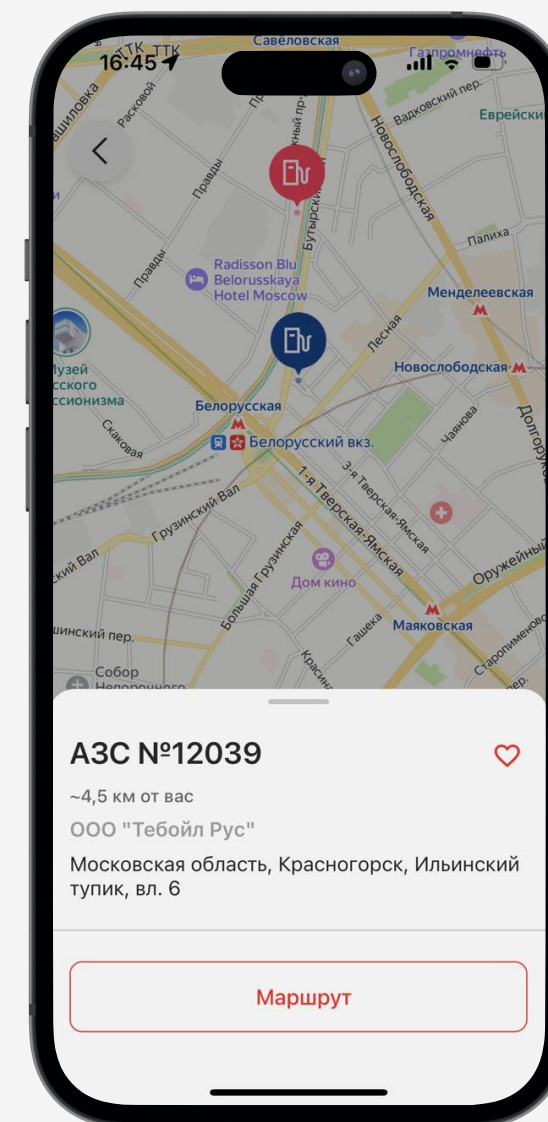
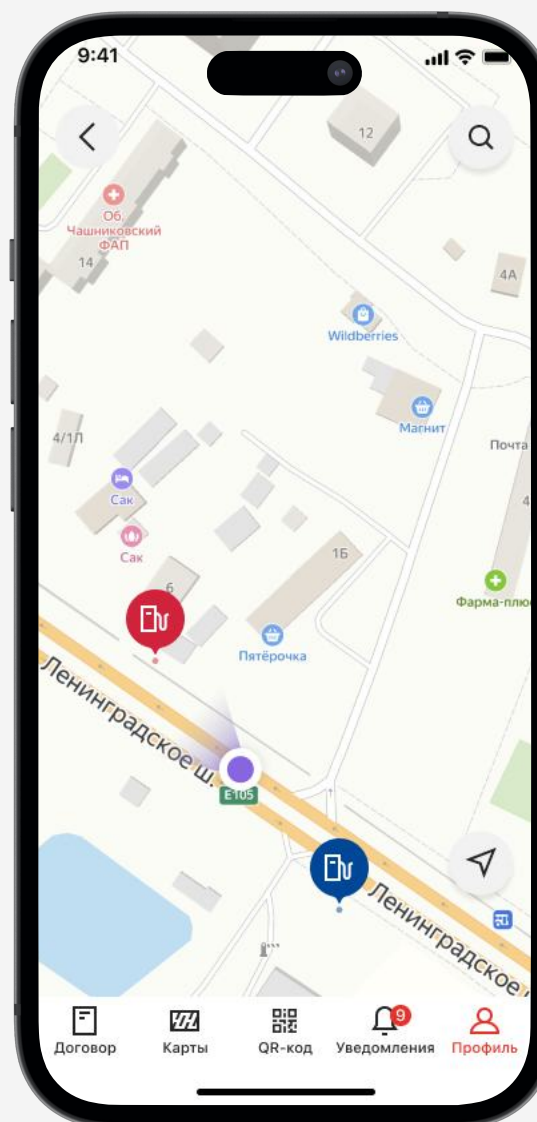
При нажатии на значок карты в правом верхнем углу вы можете:

- Прикрепить новую карту, поменять уже закрепленную
- Открепить карту от вашего профиля менеджера
- Посмотреть информацию о закрепленной карте



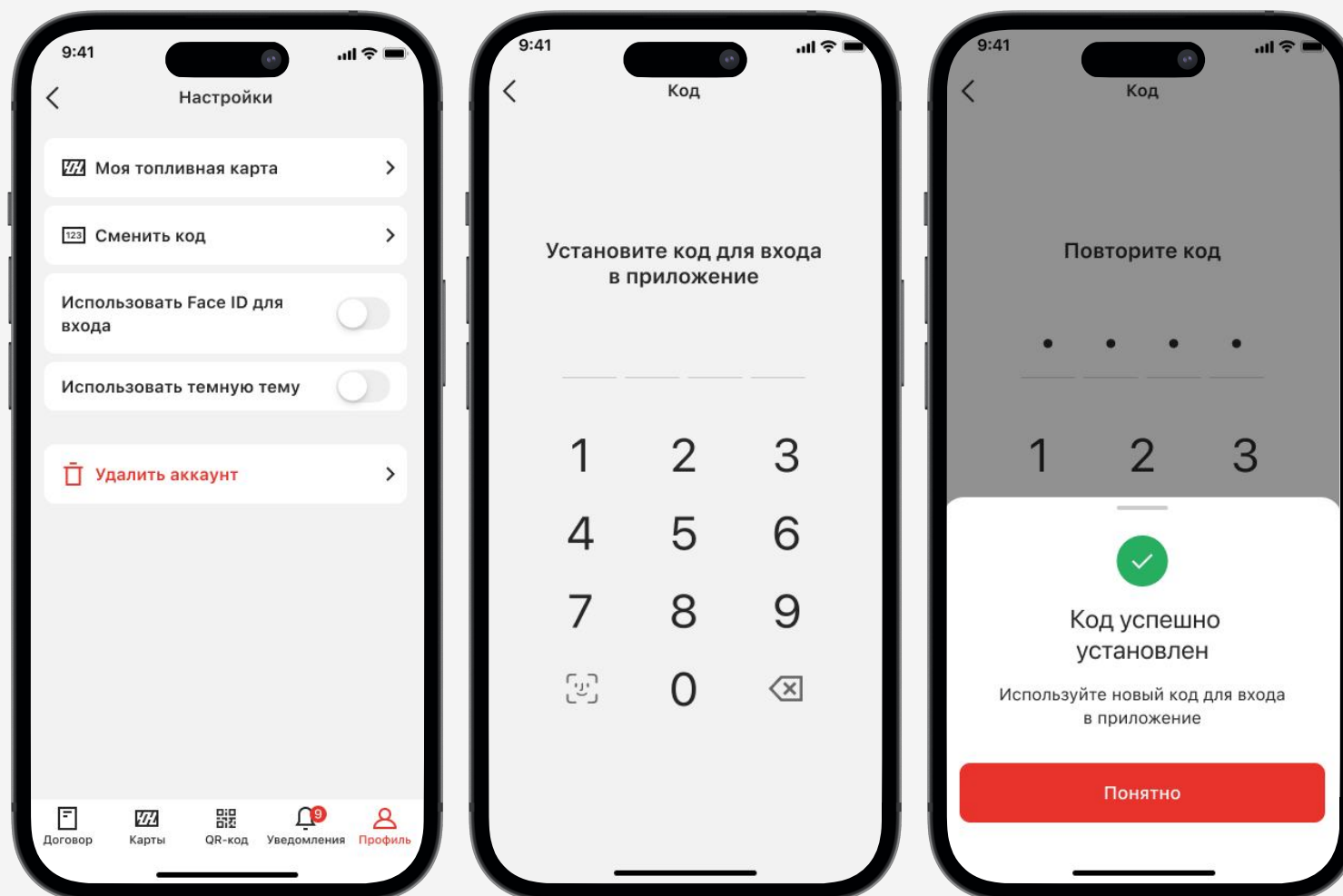
В подразделе «карта АЗС» вам доступно:

- Поиск необходимых АЗС («ТЕВОИЛ», «ЛУКОЙЛ» и партнерские АЗС)
- Построение маршрута до необходимой вам АЗС



В разделе настройки вы можете:

- Выбрать топливную карту для использования
- Сменить пин-код для входа в мобильное приложение
- Указать нужно ли использовать биометрию для быстрого входа
- Выбрать тему оформления мобильного приложения
- Удалить аккаунт

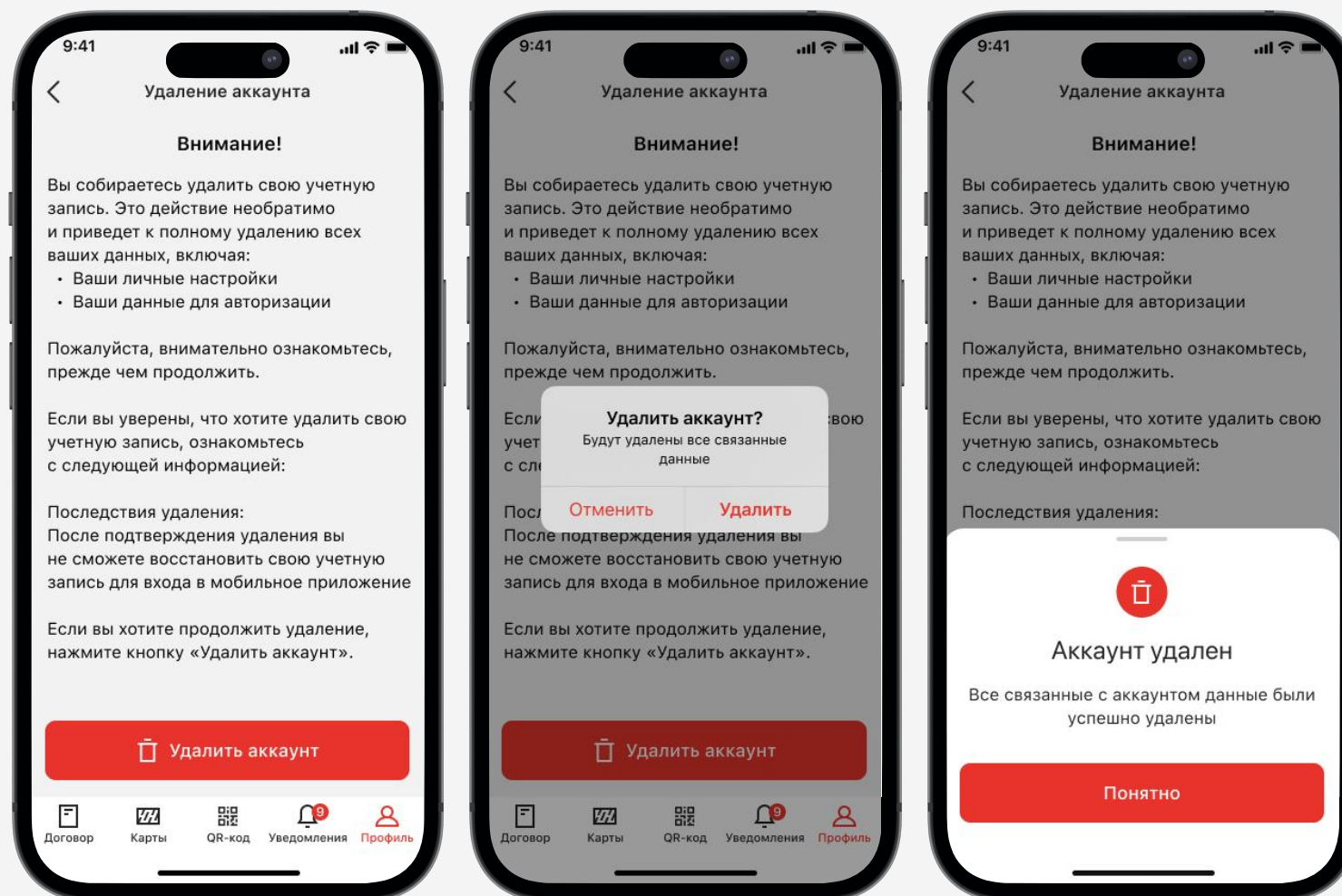


Удаление аккаунта

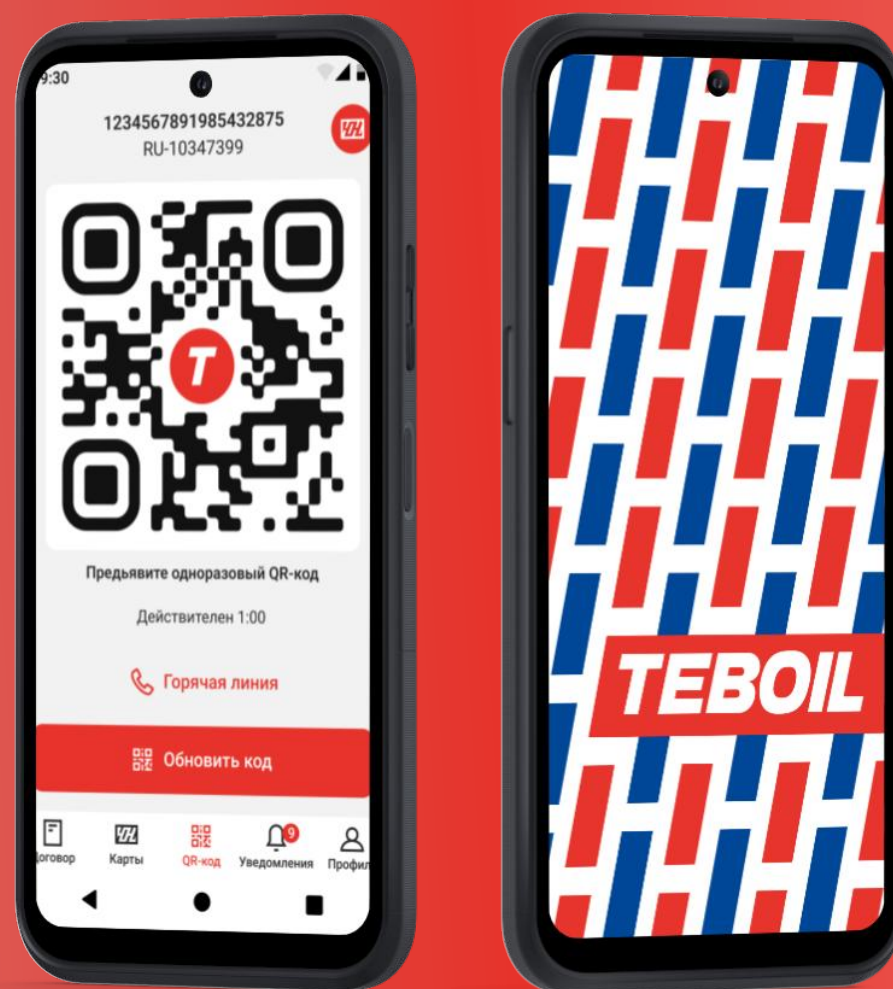
- Удалить аккаунт с ролью «Менеджер» можно самостоятельно в мобильном приложении «Teboil для бизнеса».
- Если к Вашему договору привязан только один аккаунт менеджера, то работа по договору будет приостановлена. Для восстановления работы напишите нам в разделе «Поддержка» Личного кабинета.

Чтобы удалить аккаунт необходимо:

- Для удаления аккаунта перейдите в раздел «Профиль», подраздел «Настройки» и кликните на кнопку «Удалить аккаунт» внизу экрана.
- Подтвердите удаление аккаунта. Данное действие повлечет удаление всех персональных данных, собранных мобильным приложением «Teboil для бизнеса», согласно его политики конфиденциальности.
- Ваш аккаунт удален.

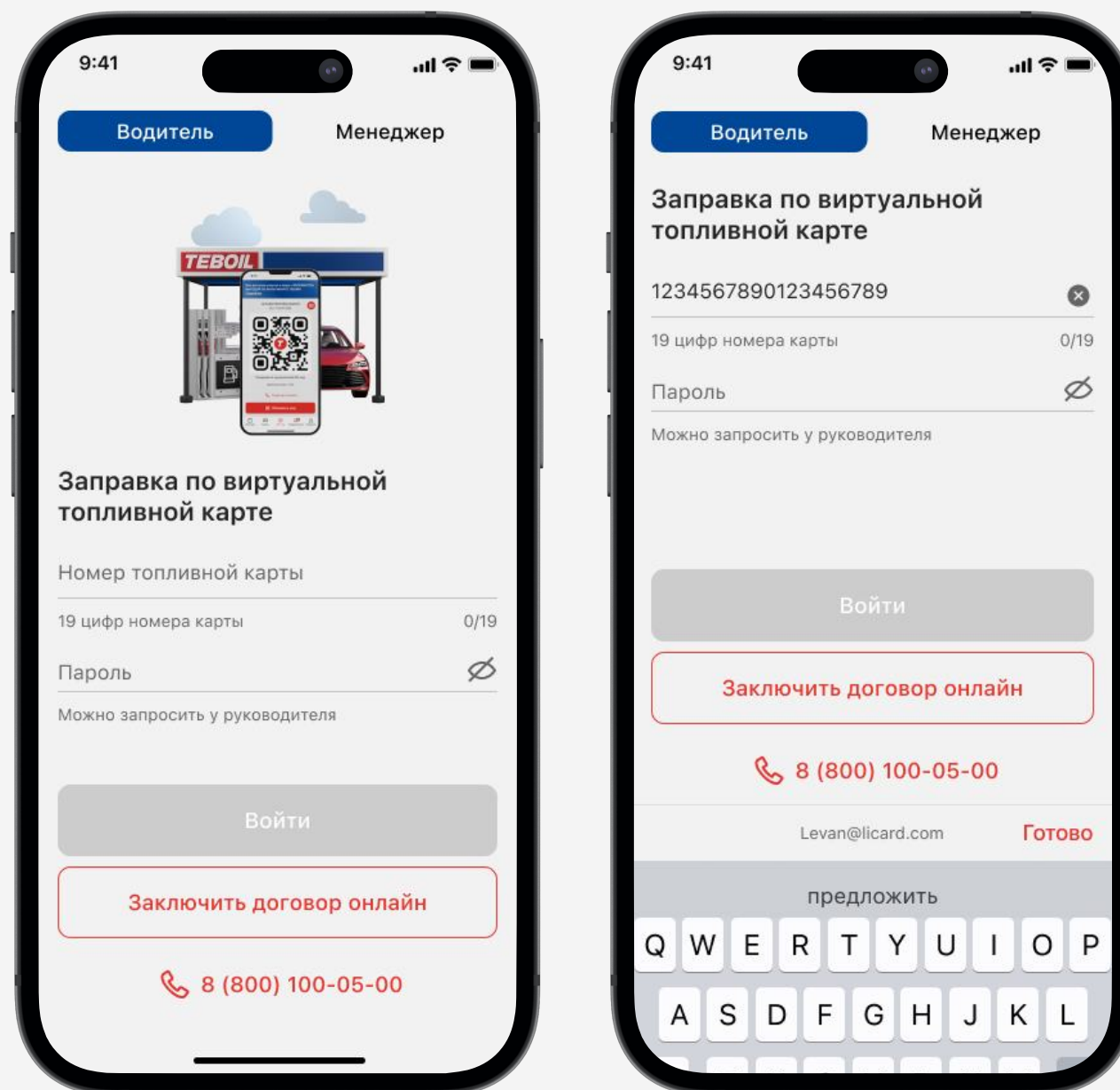


Роль «Водитель» в Мобильном приложении **Teboil** для бизнеса



Авторизация в мобильном приложении:

- Получить номер топливной карты и пароль от вашего менеджера
- Зайти в мобильное приложение и выбрать роль «водитель»
- Ввести полученные данные
- Нажать на кнопку «войти»



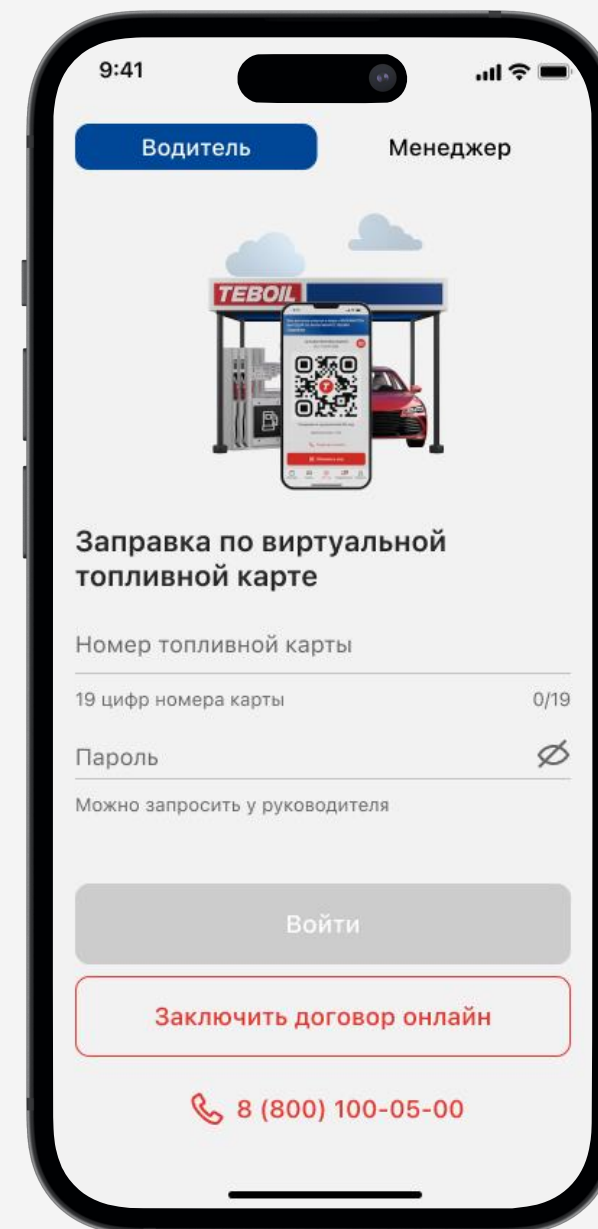
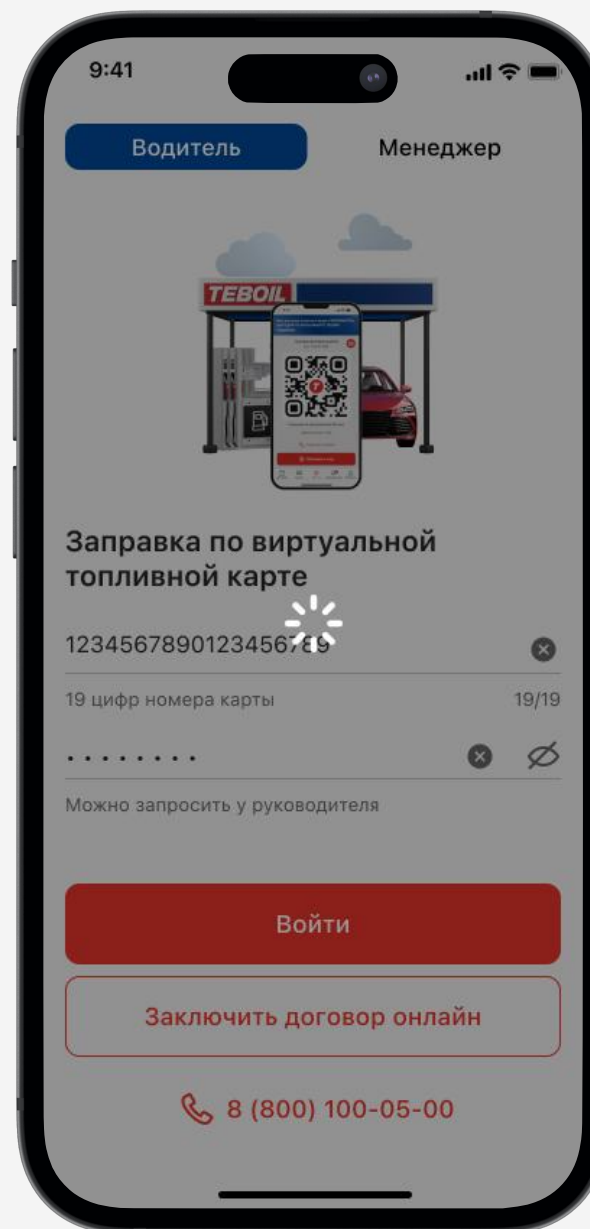
***ВАЖНО:** В случае возникновения проблемы, вы можете обратиться по горячей линии для получения помощи

***ВАЖНО:** Вы также можете войти в приложение, используя пластиковую топливную карту, после того как менеджер предоставит вам пароль для доступа.

Если забыли пароль для входа в мобильное приложение

Что нужно сделать:

- Связаться с менеджером, выдавшим вам данные для входа
- Уточнить номер карты и попросить выпустить новый пароль
- Получить новый пароль
- Войти в мобильное приложение



В разделе «Моя карта» представлены поля:

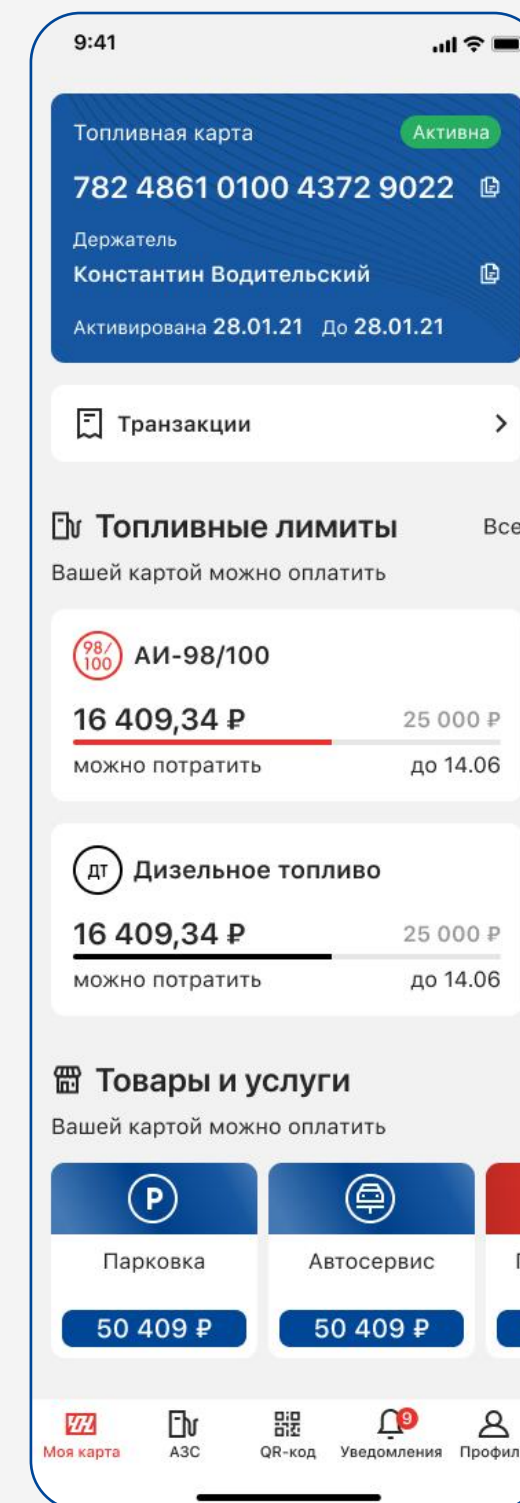
- Номер топливной карты
- Статус карты
- Актуальные лимиты по карте
- Дата активации карты
- Окончание срока действия
- Держатель карты
(если он закреплен)

Навигация по вкладкам раздела «Моя карта»:

Транзакции – данные о транзакциях и чеках, построение транзакционного отчета

***ВАЖНО:** чтобы получить доступ в мобильное приложение, Вам необходимо запросить у Вашего менеджера пароль к топливной карте, формируемый через мобильное приложение или личный кабинет

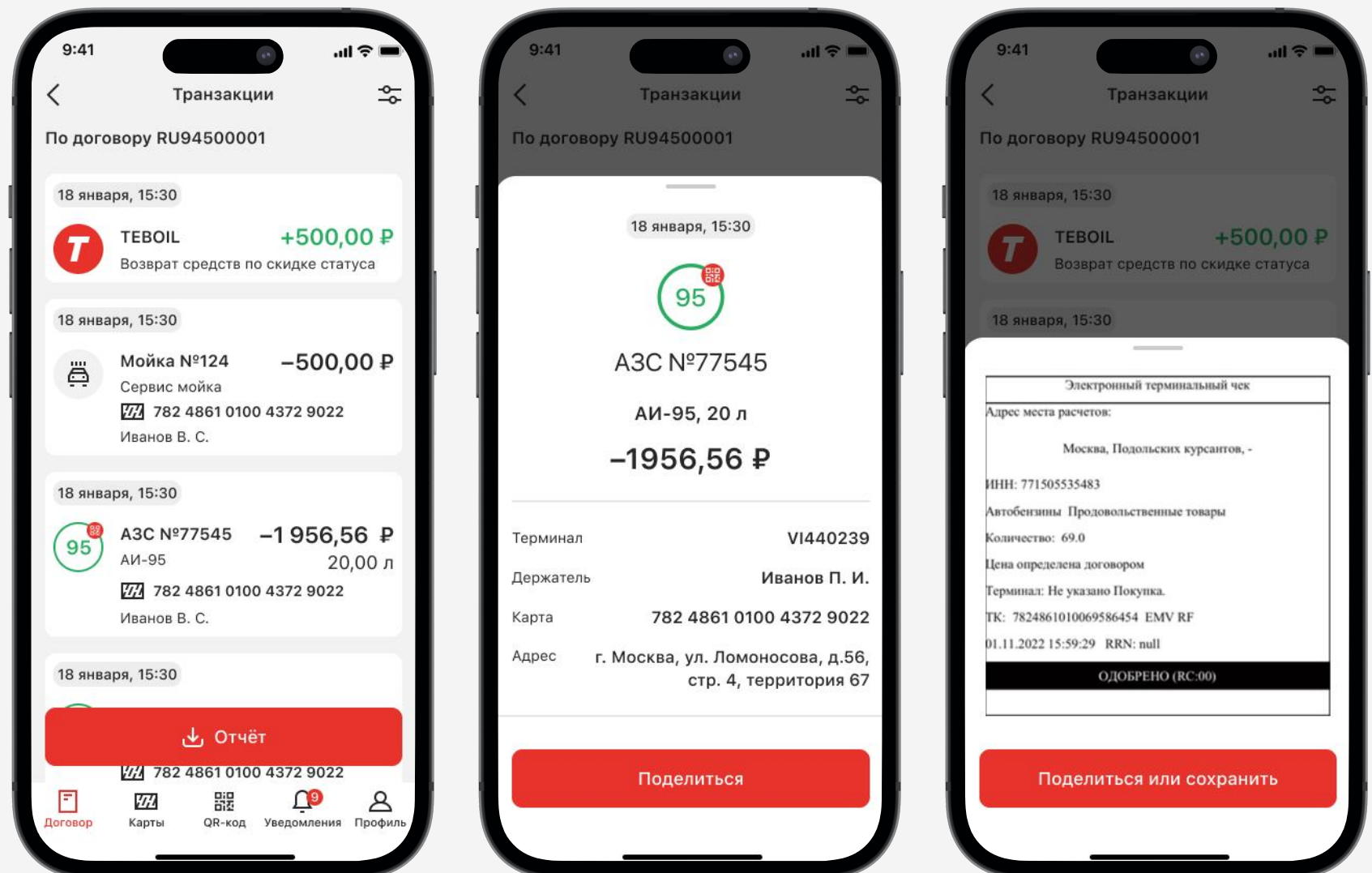
***ВАЖНО:** функционал мобильного приложения доступен при использовании пластиковой топливной карты, за исключением оплаты по QR-коду



В подразделе «Транзакции» можно просмотреть список совершенных транзакций по Вашей топливной карте.

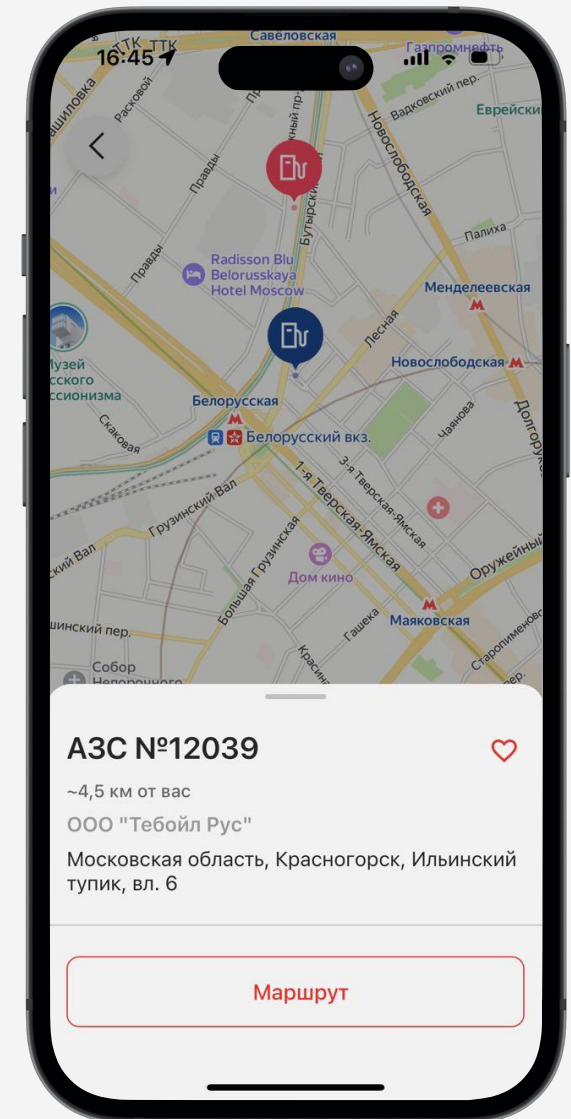
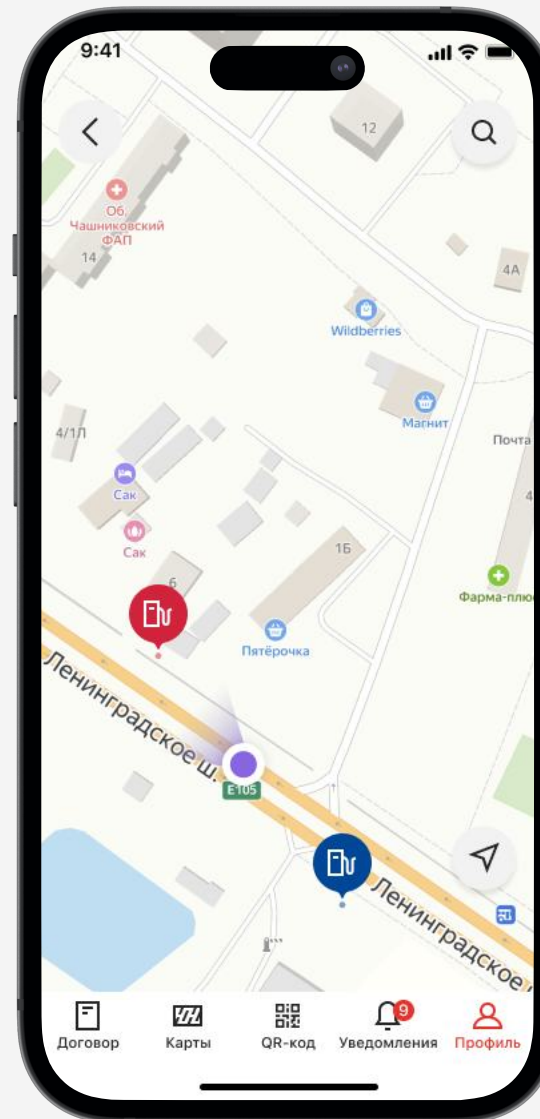
При нажатии на транзакцию доступна информация:

- номер топливной карты
- дата и время
- номер и адрес АЗС
- вид топлива/товара/услуги
- количество литров
- сумма транзакции
- держатель
- электронный чек



В разделе «карта АЗС» Вам доступно:

- Поиск необходимых АЗС («ТЕВОИЛ», «ЛУКОЙЛ» и партнерские АЗС)
- Построение маршрута до необходимой вам АЗС

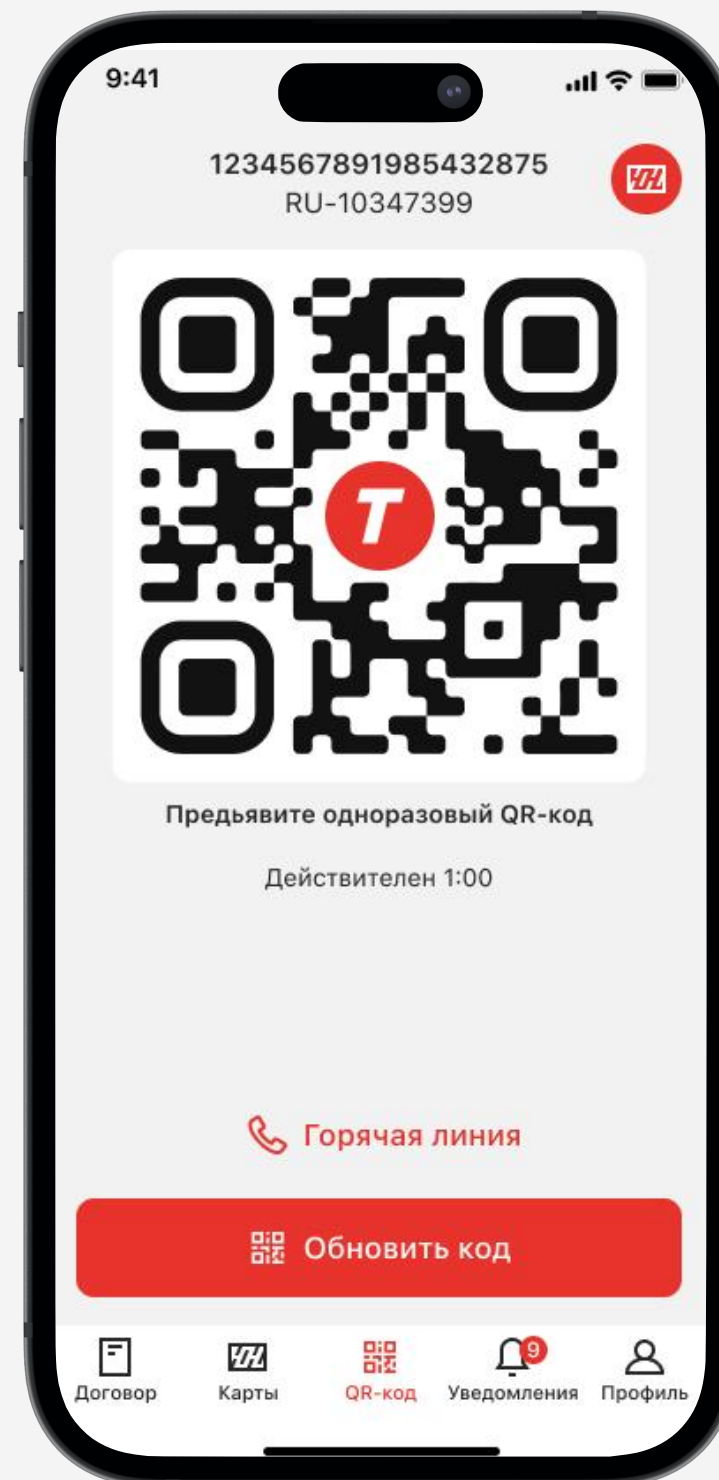


Чтобы произвести оплату по виртуальной топливной карте:

- Перейти в раздел «QR-код»
- Обновить код, если он устарел
- Увеличить яркость на телефоне на максимум
- Предъявить оператору на АЗС во время оплаты, заблаговременно предупредив, что оплата будет по топливной карте
- Оплата производится только при сканировании QR-кода из Мобильного приложения на кассе АЗС

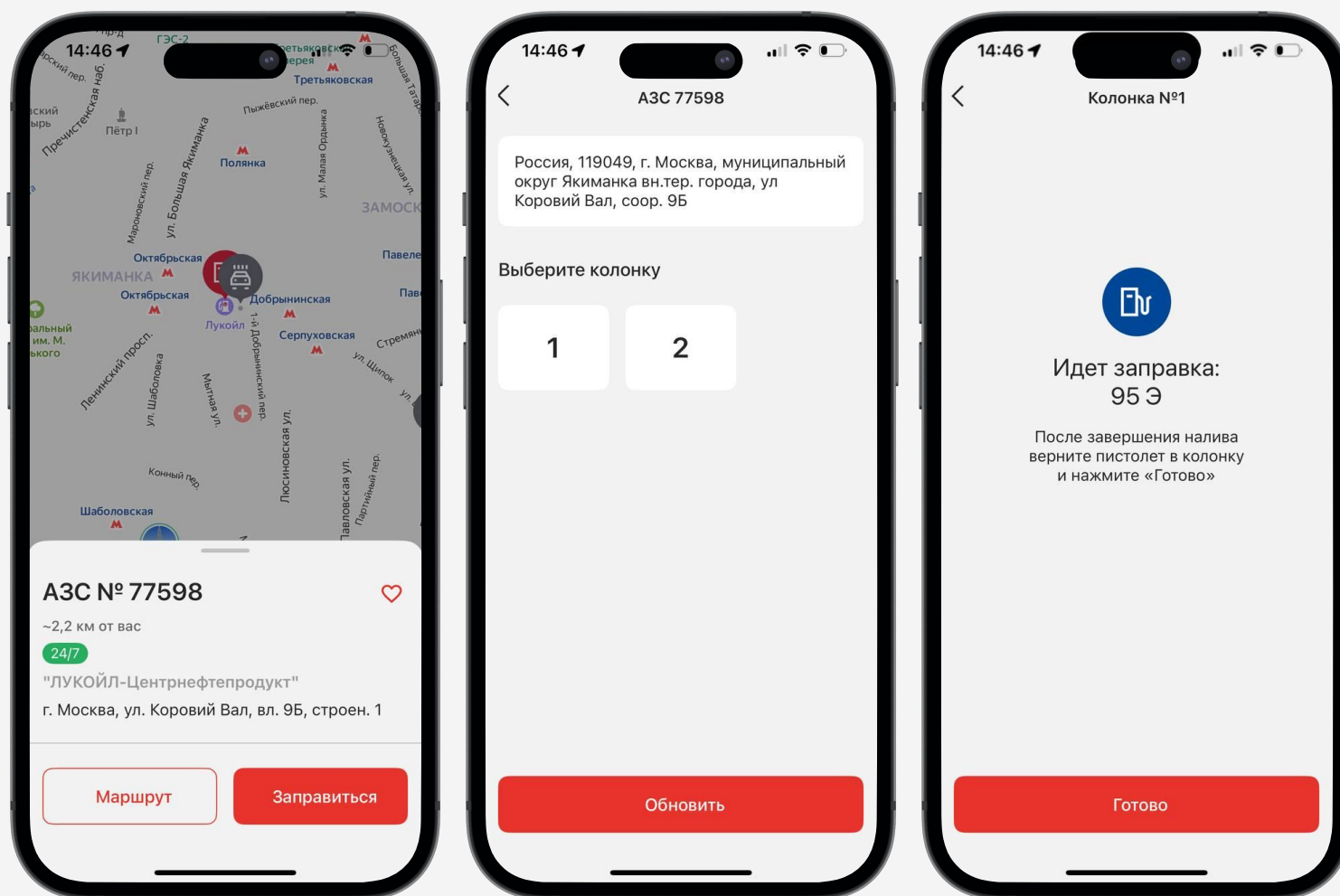
В случае отсутствия связи, доступна оплата в офлайн-режиме, при этом:

- QR-код действует 12 часов с момента обновления
- По QR-коду в течении этого периода можно совершить только одну оплату



Чтобы произвести оплату из мобильного приложения на АЗС «ЛУКОЙЛ»:

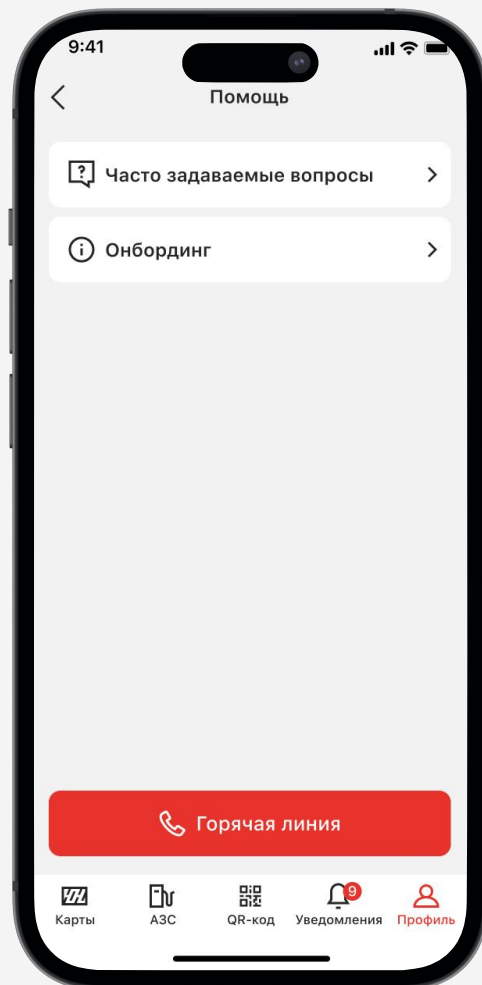
- Находясь на АЗС ЛУКОЙЛ необходимо открыть Мобильное приложение Teboil PRO и перейти в раздел «АЗС».
- Выбрать необходимую АЗС, выбрать колонку, вставить пистолет в бак и заправиться.
- После окончания заправки оплатить и дождаться уведомления о завершении заправки.



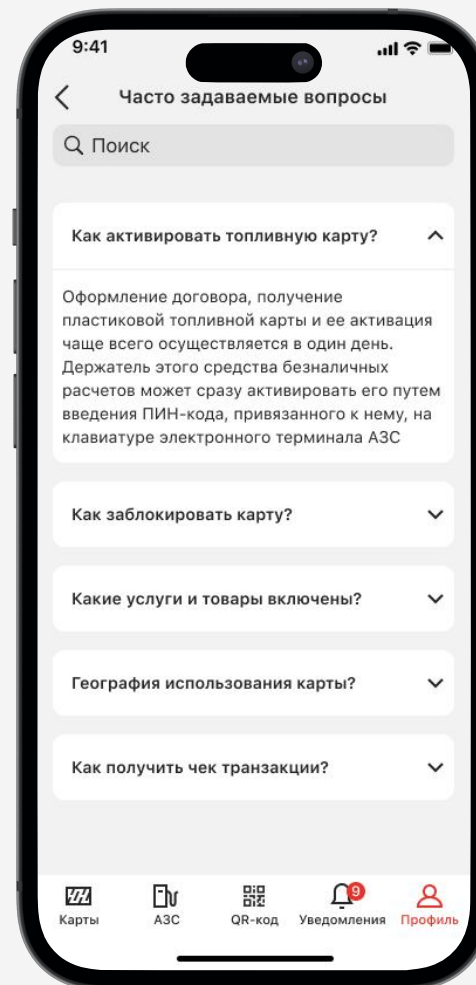
Подраздел помощь находится в разделе «Профиль»

Здесь вы можете:

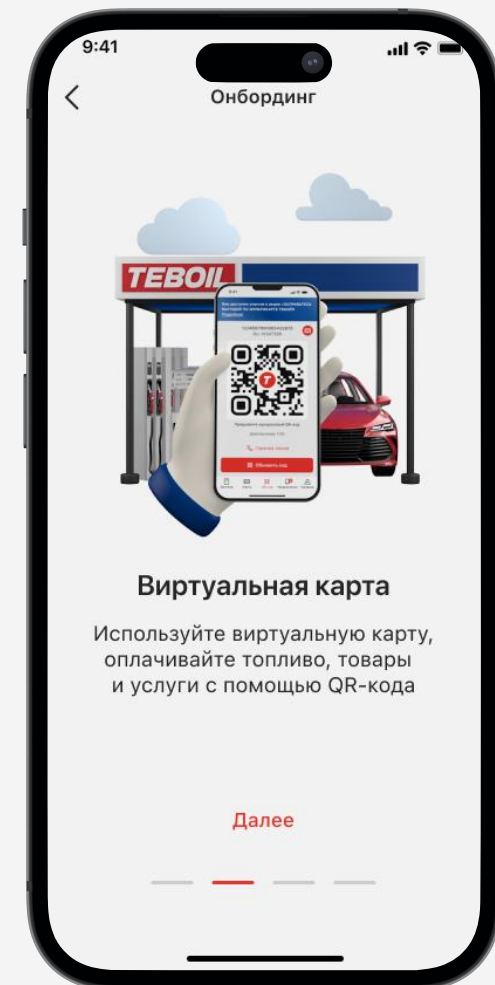
Позвонить
на горячую линию



Ознакомиться с
часто-задаваемыми
вопросами

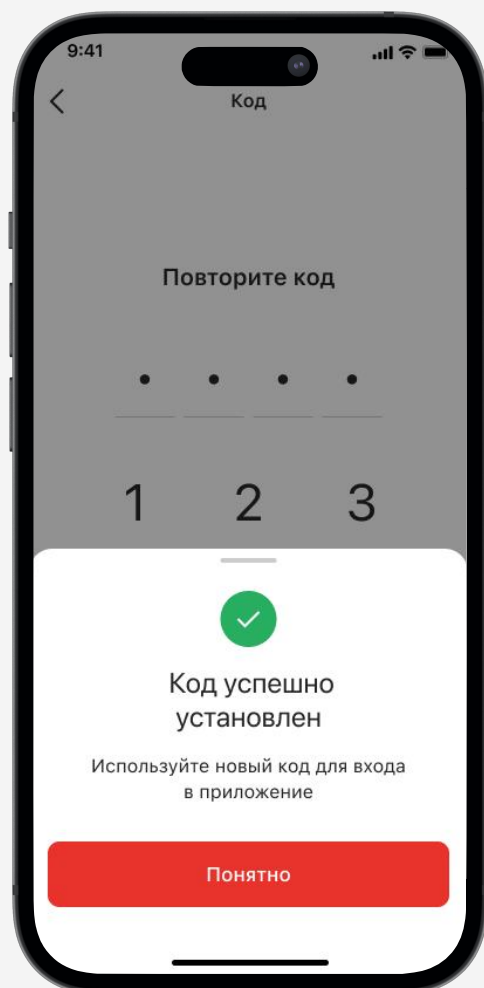


Повторно посмотреть
инструкцию-
онбординг

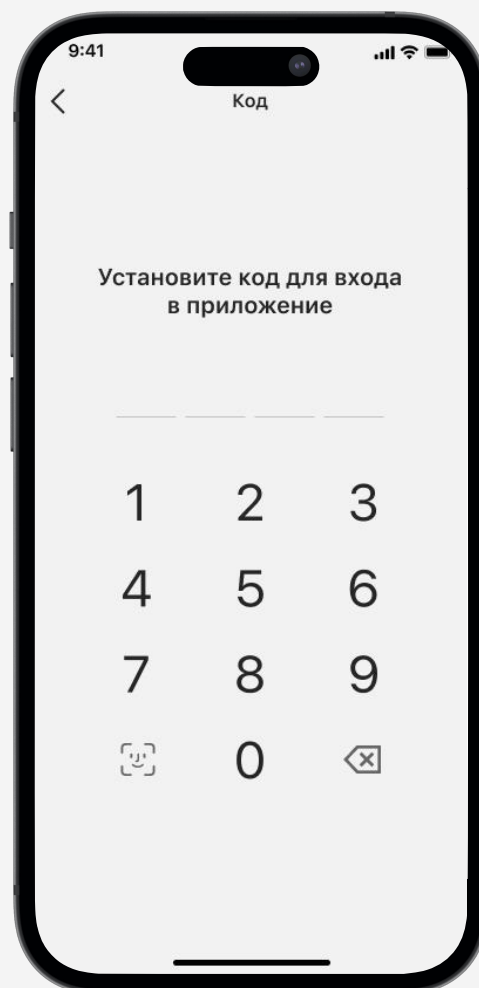


В разделе настройки вы можете:

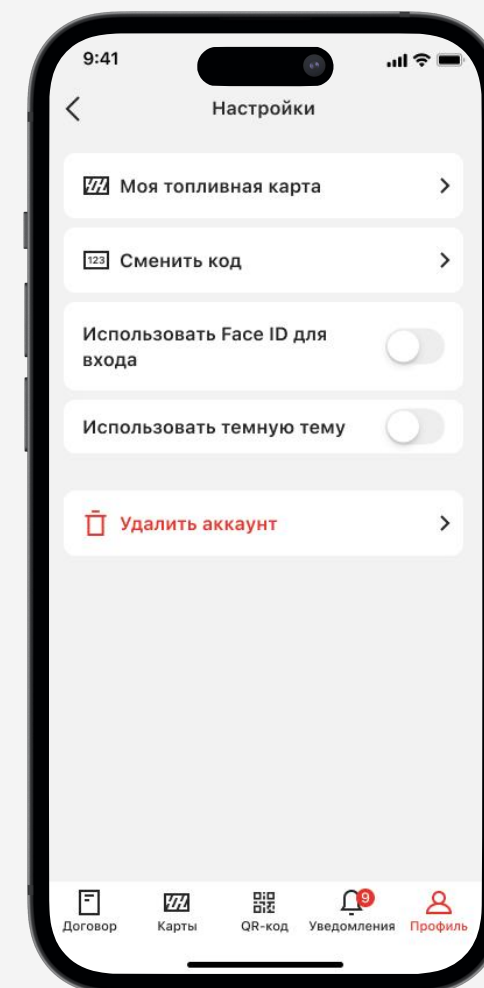
Сменить пин-код
для входа
в мобильное
приложение



Указать нужно
ли использовать
биометрию для
быстрого входа



Выбрать тему
оформления
мобильного
приложения





TEBOIL

«Teboil для бизнеса»

Остались вопросы? Свяжитесь с нами!

- разместите обращение в «Форме обратной связи» по ссылке <https://cards.teboil.ru/>;
- или обратитесь по телефону Горячей линии 8 800-1000-500.

Москва 2025